



HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

**RELATÓRIO DE
GESTÃO
NOVEMBRO/2024**



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

Sumário

APRESENTAÇÃO	5
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO	6
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO	7
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	8
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	8
5. POLÍTICA DA QUALIDADE	9
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO	10
Missão	10
Visão	10
7. ORGANOGRAMA	11
8. MACROPROCESSO	12
9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO	13
9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	13
9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	13
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES	18
10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES	18
10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE	18
10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA	19
10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	20
10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR/PERIODICIDADE .. Erro! Indicador não definido.	
10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO	23
10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE	24
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	26
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	26
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA	26
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	26
1.4 SOROLOGIA	27
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)	27
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	28
11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)	28
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	29

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II	29
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	31
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA).....	31
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	32
11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE.... Erro! Indicador não definido.	
11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	32
11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE Erro! Indicador não definido.	
11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....	33
11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS.....	34
11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	35
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	35
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	35
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO	36
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	37
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA.....	37
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE	38
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	39
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	39
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE.....	40
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	40
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS	41
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	42
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	43
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	43
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS	44
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS	44
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	45
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO	46
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO	46
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	47
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ	48

13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	48
13.2. CAMPANHAS INTERNAS	48
13.3. CAMPANHAS EXTERNAS	49
13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO	49
14. GERÊNCIA DE PESSOAL	50
14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO	50
15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	51
15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	51
15.2. PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND	51
15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO	52
15.4. DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO ..	52
16. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	52
16.1. ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS	Erro! Indicador não definido.
17. SCIRAS	53
17.1. CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.	53
17.2. CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO	53
17.3. CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	54
18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	54
18.1. CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	54
19.2. CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – JUNHO 2024	55
19.3. CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO	56
19.4. CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO.....	56
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	57
20.1. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A (INFECTANTE).....	57
21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	59
21.1. CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	59
22.1. CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.....	60
22.2. CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	61
22.2.3. CONTROLE VACINAL REDE HEMO	61
22.2.4. ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024	62
22. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	63
23.1. TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO	63

23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL.....	64
23.1.3 INVENTÁRIO.....	64
23.RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	65
24.CONSIDERAÇÕES FINAIS	68

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

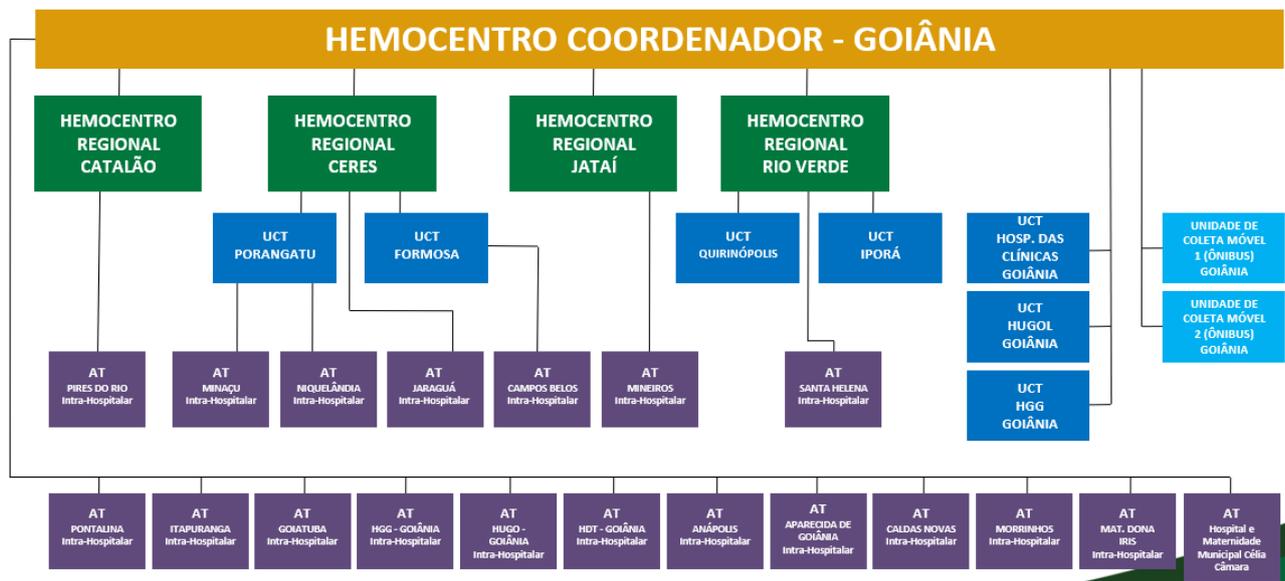
Na administração da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 223 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiania e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiania, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

19– Agências Transfusionais – AT's:

- Agência Transfusional AT- HUGO - Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz;
- Agência Transfusional AT - HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
- Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
- Agência Transfusional AT- HEAPA - Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada;
- Agência Transfusional AT- HMDI - Hospital e Maternidade Dona Iris;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
- Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
- Agência Transfusional AT- Morrinhos – Hospital Municipal de Morrinhos;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga;
- Agência Transfusional AT-Niquelândia - Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
- Agência Transfusional AT - Campos Belos - Hospital Municipal Anjo Rodrigues Galvão;
- Agência Transfusional AT - Minaçu - Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
- Agência Transfusional AT- Mineiros - Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
- Agência Transfusional AT - HEJA - Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim;
- Agência Transfusional AT – HERSO – Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
- Agência Transfusional AT – Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento;
- Agência Transfusional AT – Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara;
- Agência Transfusional AT – Hospital Materno Infantil Augusta Bastos;
- Agência Transfusional AT – Hospital Municipal de Pontalina (Em reestruturação).

2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO

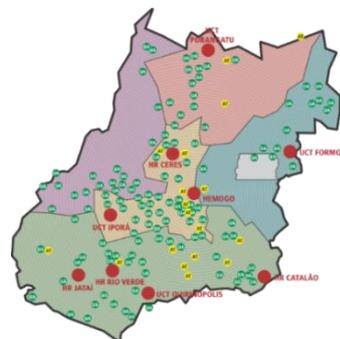


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteados por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

VISÃO

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

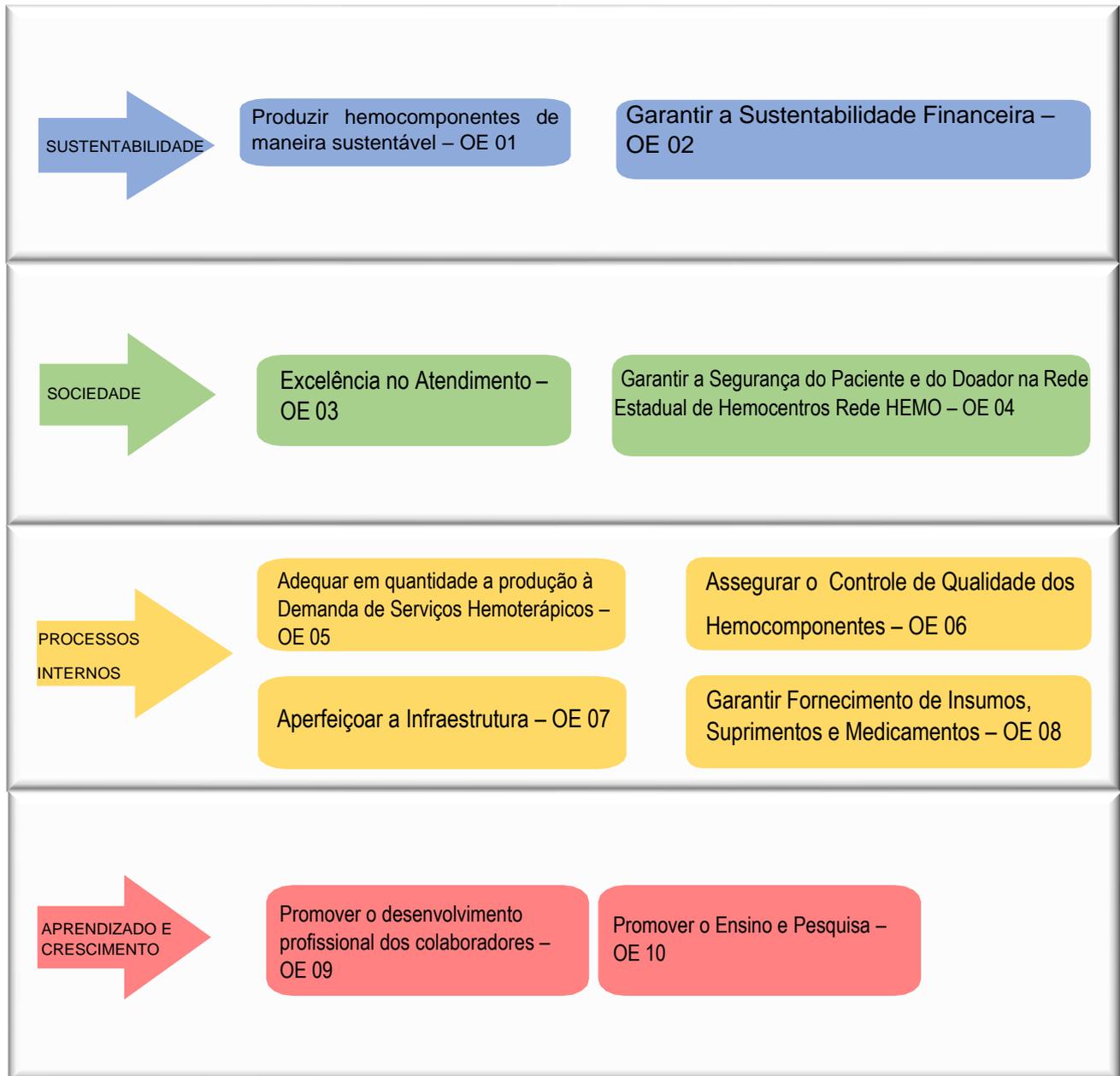
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Responsabilidade Socioambiental:** Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Transparência:** Apresenta clareza na administração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
- **Inovação:** Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos;

5. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; Proporcionar ambiente seguro; Atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



Missão

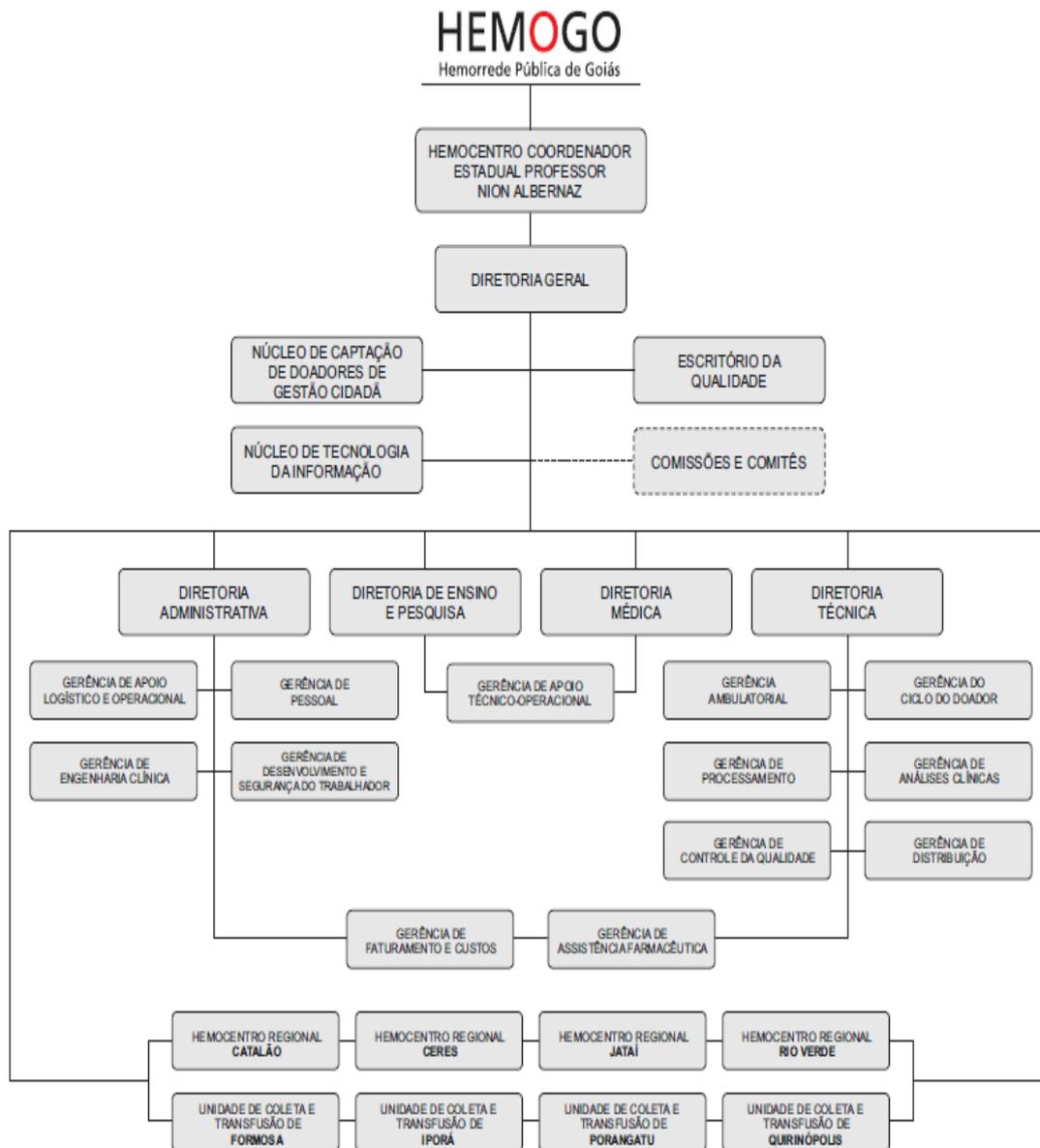
- ❖ Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO.

Visão

- ❖ Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência Hemoterápica e Hematológica.

7. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

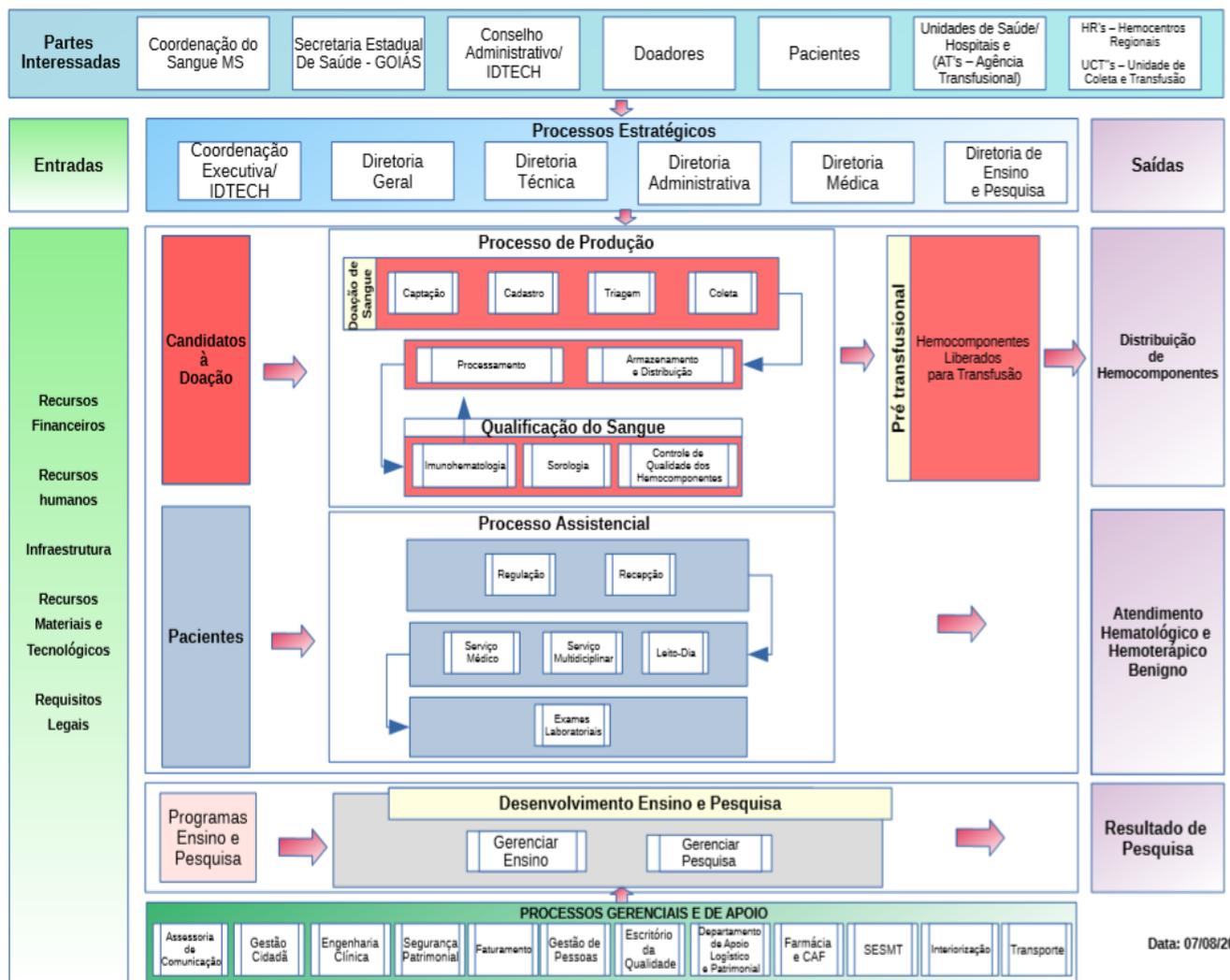


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de março/2024 das unidades da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, HEMOPROD e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **NOVEMBRO/2024** e têm como fonte o Sistema Hemovida, HEMOPROD e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.3. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores.	Bolsas coletadas	4.830	5.917	122%
Coleta por Aférese.	Bolsas coletadas	65	143	220%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos.	Produção	11.109	13.642	123%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados.	Exames	16.481	19.224	117%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador.	Exames	6.412	7.793	121%
5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas ofertadas.	Consultas	850	927	110%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas ofertadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.308	101%
Exames laboratoriais.	Exames	570	636	116%
6. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	652	720	110%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.016	1.145	113%

9.4 INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$(\text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos} / \text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}) \times 100$	$\geq 95\%$	97%
2. Taxa de doações espontâneas.	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue espontâneos} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$\geq 90\%$	97%
3. Taxa de doador de repetição.	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de repetição} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$\geq 38\%$	37%
4. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de 1}^\circ \text{ vez} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$\geq 37\%$	31%
5. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	$(\text{N}^\circ \text{ de hemocomponentes produzidos} / \text{N}^\circ \text{ total de bolsas de sangue total coletadas no período}) \times 100.$	2,3	2,3
6. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	$(\text{Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade} / \text{N}^\circ \text{ total de concentrados de hemácia produzidos no período}) \times 100.$	$\leq 8\%$	4,00%

7. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	≥90%	99,0%
8. Percentual de cumprimentos de visitas técnico -administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	(Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes / Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual) x 100.	≥90%	100%
9. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	(total de bolsas distribuídas em 180 dias /6 = X X - nº de bolsas descartadas = y/30).	≥ 100	151

9.5 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

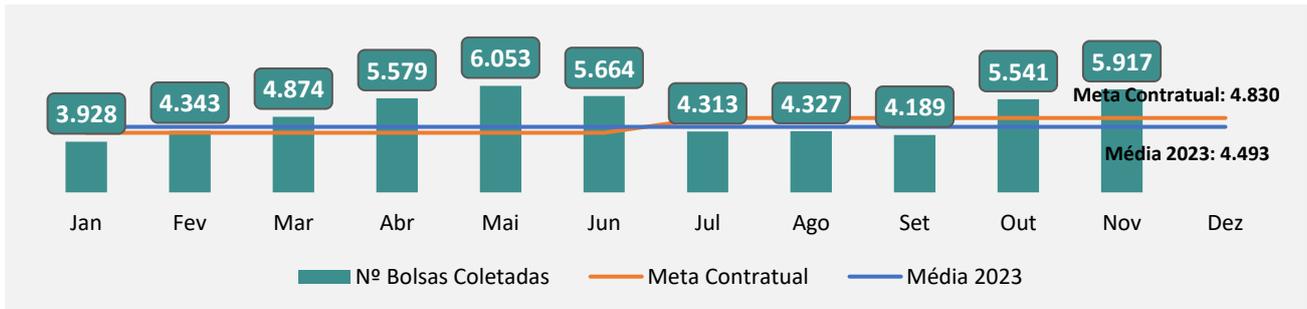
Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	329
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	7.232
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	147

4. N° de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	N° de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	109
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	182
6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	26
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(N° de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / N° total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,48%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(N° Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 15 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:05:06

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

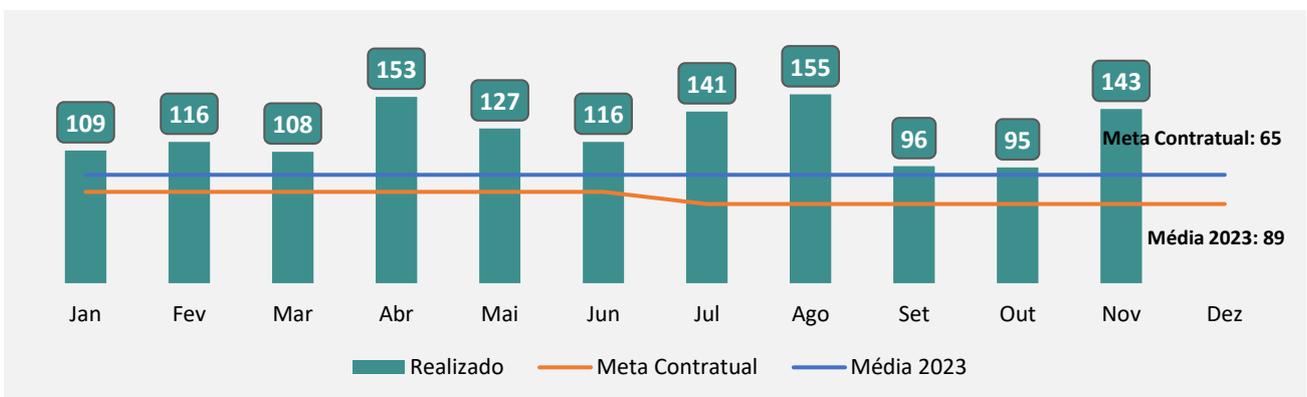
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	3.928	4.343	4.766	5.579	6.053	5.664	4.313	4.327	4.189	5.541	5.917	
Média 2023	4.493											
Meta contratual	4.830											



Análise crítica: Em novembro, as coletas de bolsas de sangue representaram um total com aumento de 7,2% em comparação ao mês anterior. O resultado para o mês se deve as campanhas em comemoração e celebração ao dia Nacional do doador de sangue, os bolsistas da OVG que estão no final de semestre e campanhas internas e externas com destaque ao Doe sangue ao som do Rock no HGG, que tiveram um impacto surpreendente. Esse aumento manteve um impacto positivo no atendimento, com isso foi possível manter a estabilidade do estoque de sangue. Alcance de 100%.

10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE

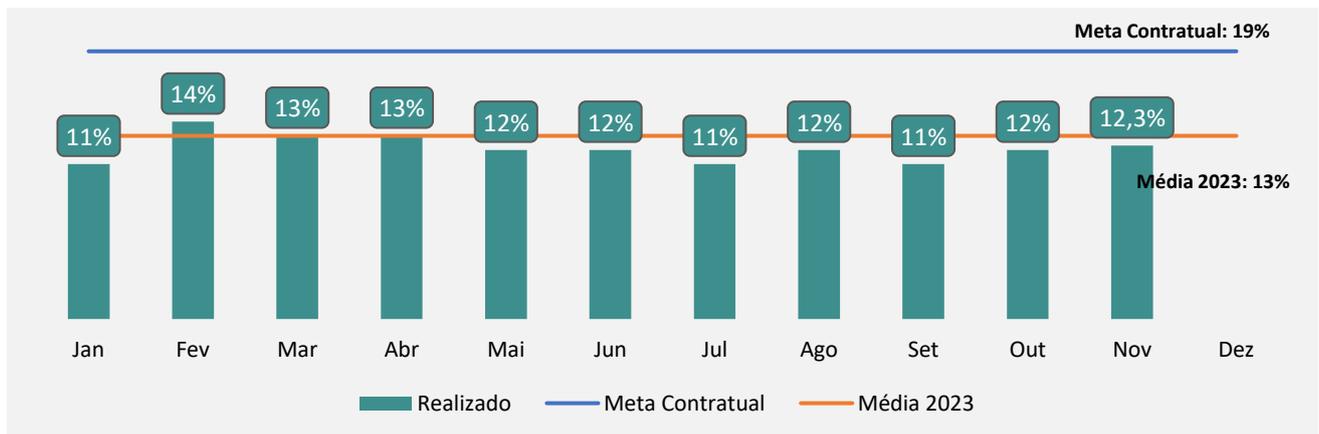
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	109	116	102	153	127	116	141	155	96	95	143	
Meta contratual	65											
Média 2023	89											



Análise crítica: Tivemos 98 candidatos. Destes 75 realizaram a doação. No Hemocentro Coordenador (74 doadores) e HEMOGO de Rio Verde (1 doador). Houve redução no número de atendimento de doadores, no entanto manteve se o estoque, pois as coletas realizadas representaram 68 bolsas duplas e 7 bolsas simples, totalizando 143 unidades de plaquetas por aféreses coletadas. Esta perspectiva de coleta diminui o número de vezes que o doador vem até a unidade, com isso conseguimos um tempo de recuperação maior de suas células o que torna o procedimento mais seguro ao doador. Aumento da disponibilidade de plaquetas, menor necessidade de coletas frequentes, redução de custos e logística.

10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	11%	14%	13%	13%	12%	12%	11%	12%	11%	12%	12,3%	
Meta contratual	≤19%											
Média 2023	13%											

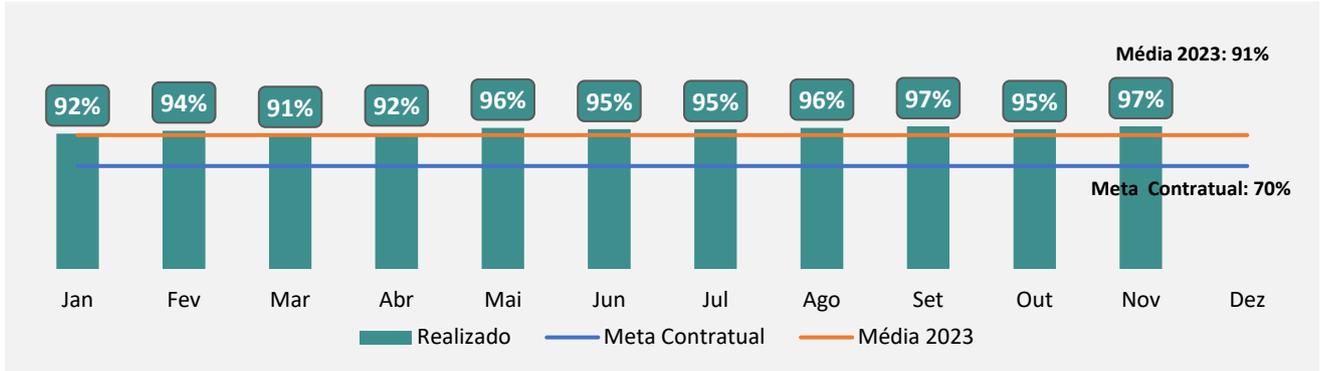


Análise Crítica: O gênero com maior índice de inaptidão foi do sexo feminino, com o resultado de 483 (57%). Mantendo o principal motivo o Hb baixo com 90 seguido do uso de medicamentos com 88. Já no sexo masculino tivemos 367 (43%) candidatos e o motivo que teve maior representatividade foi uso de medicamentos com 90 seguido de comportamento de risco 32. Por unidade tivemos: HEMOGO Coordenador (24,6%) 209, Unidade Móvel (36,7%) 312, HEMOGO Catalão (7,2%) 61 HEMOGO Ceres (1,8%) 15, HEMOGO Rio Verde (12,7%) 108, HEMOGO Jataí (3%) 26, UCT Iporá (3,7%) 31, UCT Quirinópolis (0,8%) 7, UCT Formosa (6,5%) 55 e UCT Porangatu (3%) 26. Em comparação ao mês anterior manteve o percentual de 1%, parte destes resultados foram impactados pelo quantitativo de doadores aumentados no referido Mês.

10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	92%	94%	91%	92%	96%	95%	95%	96%	97%	95%	97%	
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	91%											

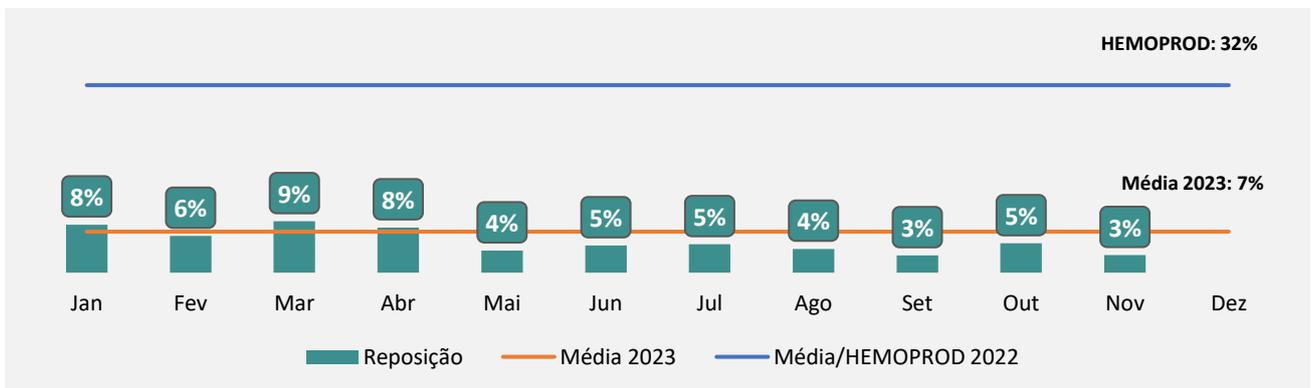


Análise Crítica: Este mês tivemos resultados sensacionais com as 5.905 doações de doadores espontâneos, estes contribuíram com 97% das doações na Rede HEMO. Historicamente tal indicador, possui um maior índice de porcentagem quanto ao tipo de doação. Isso manteve resultados incríveis das doações.

10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	334	281	431	434	236	273	218	184	124	302	165	
% Alcance	8%	6%	9%	8%	4%	5%	5%	4%	3%	5%	3%	
Média/HEMOPROD	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.



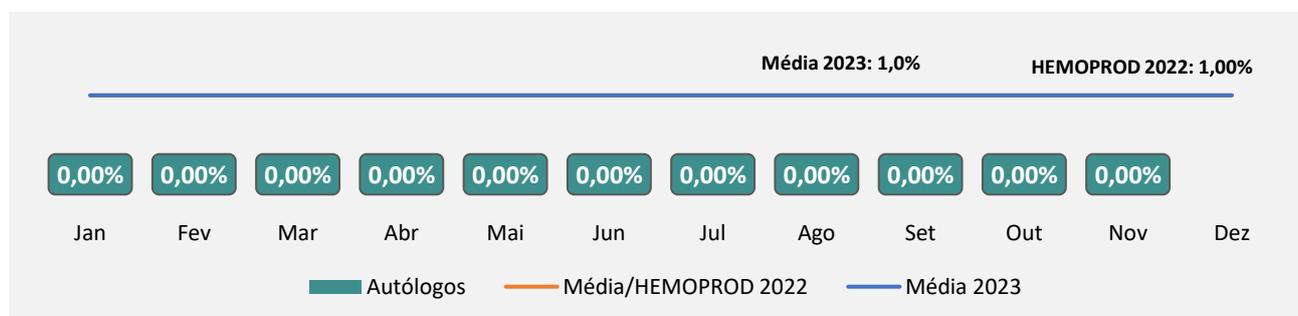
Análise Crítica: Em novembro o percentual de doações de reposição foi de 3%. Ressaltando que a doação de reposição é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço. Foco da instituição é estimular as doações espontâneas, no entanto o total de doações de reposição do mês de novembro foi de 165, estes doadores em sua maioria fizeram suas doações para pacientes internados no HGG (61) e Hospital Municipal de Cezarina (29).

10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
% Alcance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Média/HEMOPROD 2022	1%											
Média 2023	1%											

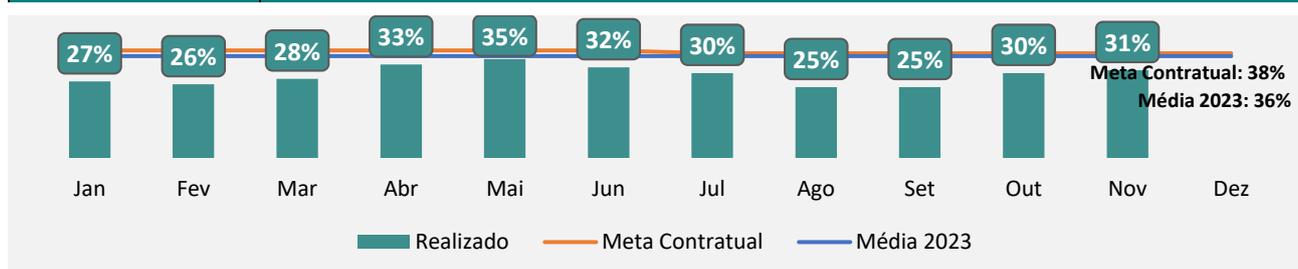
Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



Análise Crítica: A doação autóloga ou autotransfusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso. Em outubro não tivemos a realização doação autóloga na Rede HEMO, representando 0,0% do total de doadores relacionados a esse tipo de doação. É importante ressaltar que apenas a unidade de Rio Verde realiza tal doação. Que são provenientes das doações relacionadas a cirurgias de estética, como bariátrica e mamoplastia.

10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de 1ª vez	27%	26%	28%	33%	35%	32%	30%	25%	25%	30%	31%	
Meta contratual	≥37%											
Média 2023	36%											

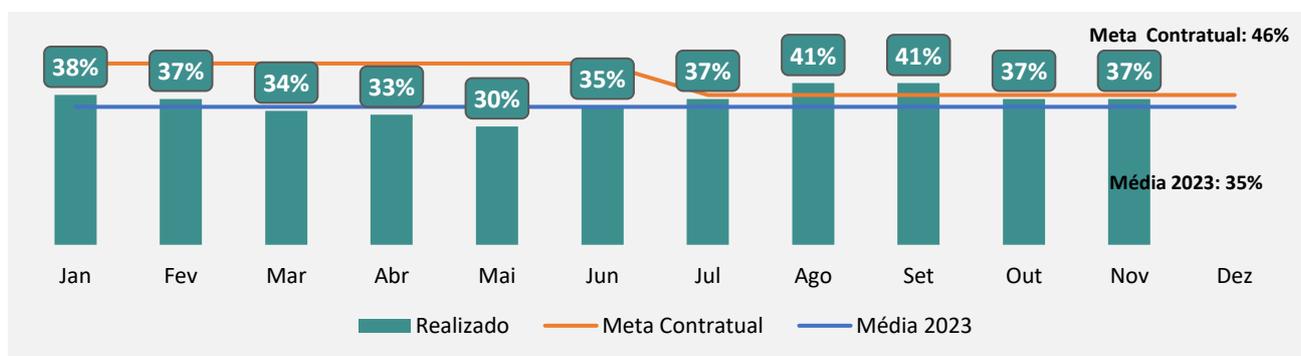


Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail: hemocentro.coordenador@idtech.org.br
Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

Análise Crítica: O mês de novembro obteve o percentual de 31% para doadores em primeira vez na Rede HEMO. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia os doadores de primeira vez representaram cerca de 1.852 do total de 6.070 das doações que recebemos. A primeira doação contribui para atender as demandas constantes da nossa Rede HEMO. Podemos perceber que obtivemos um discreto aumento de 1%. Esse índice se manteve devido as doações realizadas na faixa etária de 16 e 17 anos.

10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	40%	37%	34%	33%	30%	35%	37%	41%	41%	37%	37%	
Meta contratual	≥38%											
Média 2023	35%											

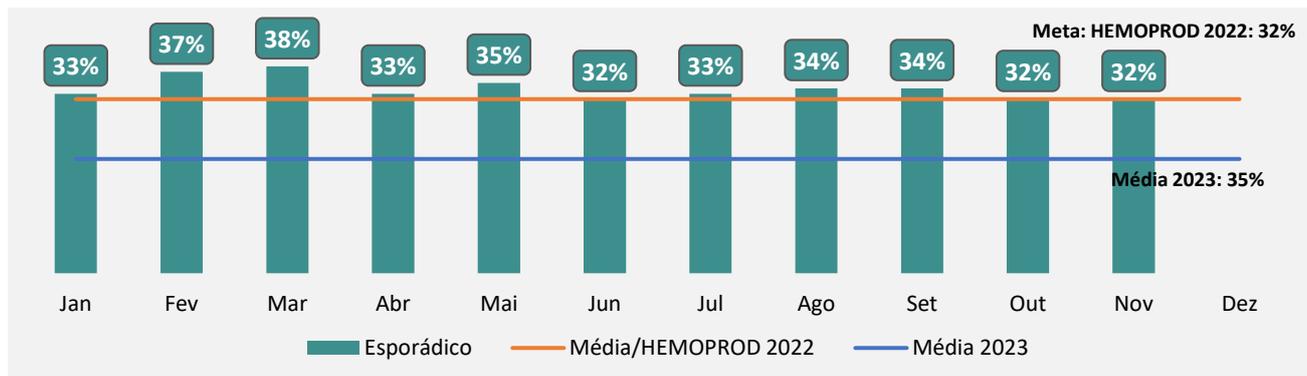


Análise Crítica: O percentual de doadores de repetição no mês de novembro foi de 37%. As doações de repetição foi de 2.269, do total de 6.070 das doações que recebemos, no referido mês mantemos o percentual do mês anterior, esses resultados só podem ser alcançados com um trabalho contínuo da captação em convocar esses doadores próximo a data de uma nova doação com o auxílio do WhatsApp que tem sido uma ferramenta fundamental. Com isso aumentamos o vínculo entre as unidades e os doadores fazendo com que eles se tornem fidelizados e mantenham suas doações de 2 em 2 meses para homens e de 3 em 3 meses para mulheres.

10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.356	1.636	1.850	1.882	2.191	1.898	1.487	1.535	1.470	1.839	1.949	
% Alcance	33%	37%	38%	33%	35%	32%	33%	34%	34%	32%	32%	
Média/HEMOPROD 2022	21%											
Média 2023	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



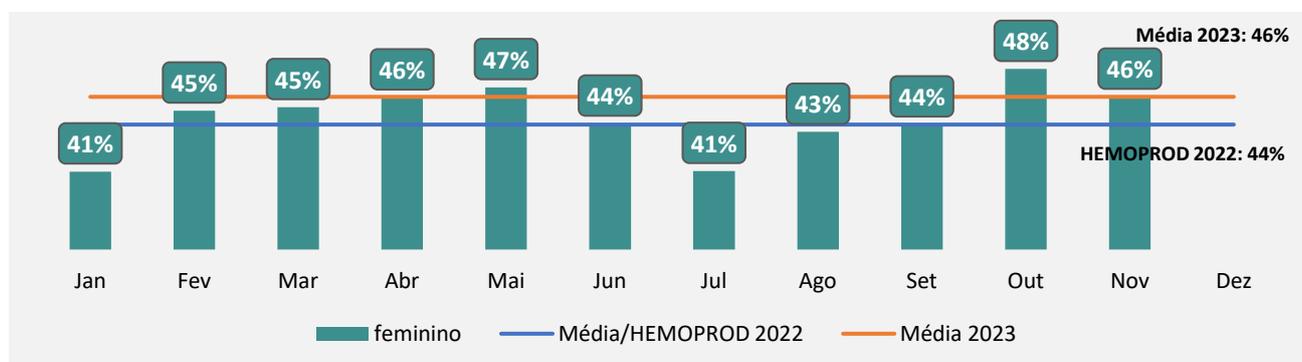
Análise Crítica: O percentual de doadores esporádicos no mês de novembro foi de 32%. Doadores de sangue esporádicos representaram 1.949 do total de 6.070 das doações que recebemos. Mantemos o percentual no referido mês, isso se torna possível somente com trabalho em conjunto da captação. Podemos destacar a captação de doadores com tipagem sanguínea específica, realizada pelo SAU via contato telefônico e WhatsApp.

10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	1.653	2.019	2.224	2.584	2.918	2.585	1.829	1.968	1.915	2.717	2.772	
% Alcance	41%	45%	45%	46%	47%	44%	41%	43%	44%	48%	46%	
Média/HEMOPROD 2022	44%											
Média 2023	46%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

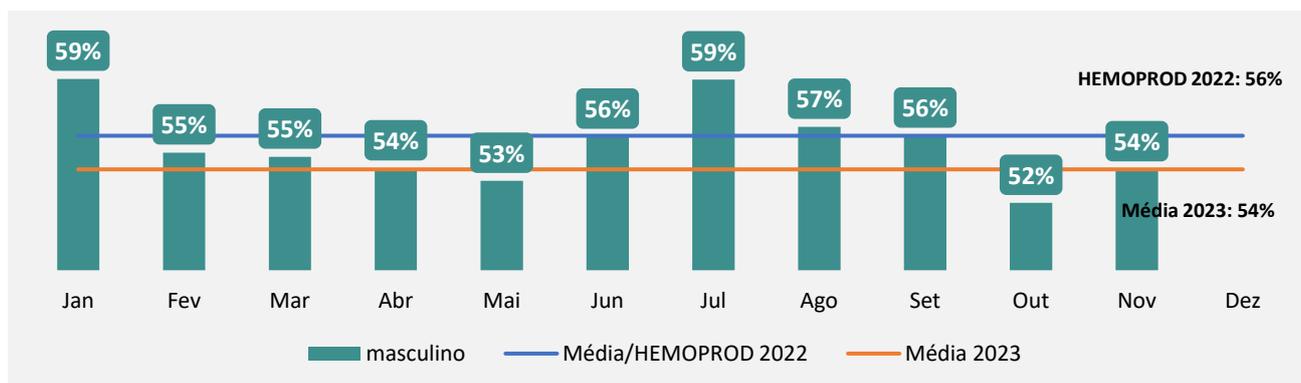


Análise Crítica: O índice de doadoras do gênero feminino representou 46%, historicamente é mais baixo pois está diretamente relacionado ao maior índice de inaptidão para esse gênero. Diferentemente do indicador anterior, o gênero feminino, apresentou uma redução de 2% em comparação ao mês anterior. Isso se deve ao aumento no número de candidatas a doação de sangue do gênero masculino. Dentre esses motivos que impossibilitam a doação podemos citar os valores da hemoglobina menor do que o recomendado para a doação de sangue.

10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.417	2.466	2.691	3.040	3.332	3.282	2.670	2.559	2.407	2.989	3.298	
% Alcance	59%	55%	55%	54%	53%	56%	59%	57%	56%	52%	54%	
Média/HEMOPROD 2022	56%											
Média 2023	54%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.



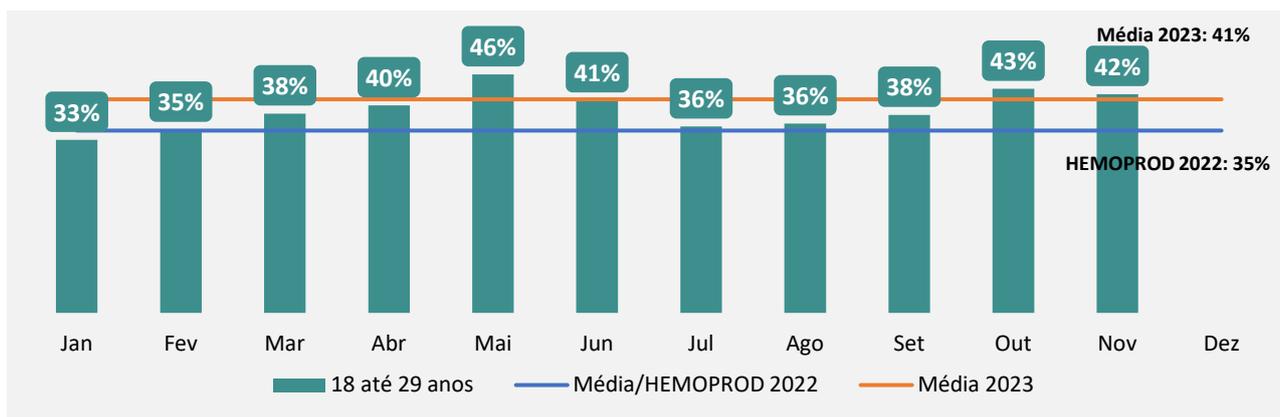
Análise Crítica: Neste mês o percentual de doações que compreendem o gênero masculino foi de 54%. O indicador mencionado obteve este índice pois, houve várias campanhas que evidenciaram em maior parte o público masculino, podemos destacar o evento do HGG Doe Sangue ao som do Rock. Tivemos um aumento de 2% em comparação ao mês anterior.

10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 à 29 anos	1.351	1.576	1.881	2.240	2.861	2.393	1.609	1.646	1.645	2.448	2.544	
% Alcance	33%	35%	38%	40%	46%	41%	36%	36%	38%	43%	42%	
Média/HEMOPROD 2022	35%											
Média 2023	41%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

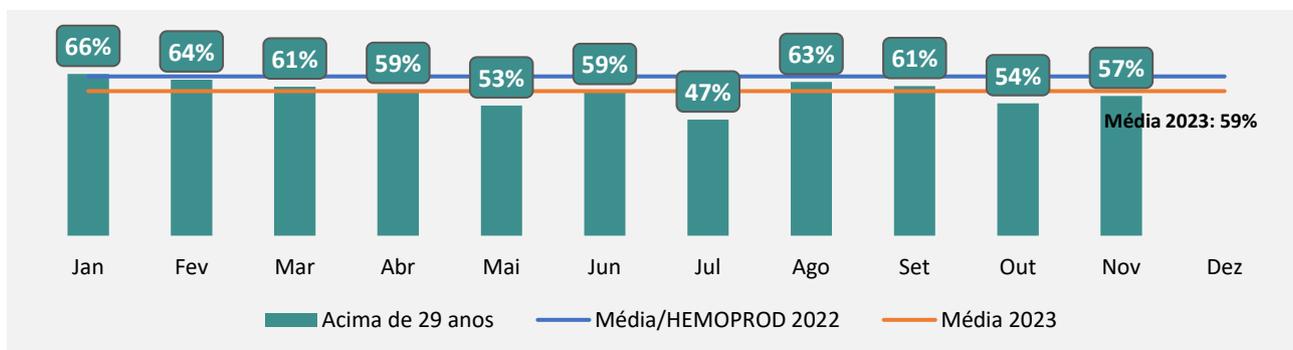


Análise Crítica: Em novembro, o percentual de doações entre o grupo de 18 a 29 anos foi de 42%. Neste mês podemos perceber uma leve queda nesse indicador de 1%, isso foi evidenciado devido ao aumento de doadores na faixa etária de 30 a 59 anos.

10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	2.685	2.857	2.989	3.320	3.319	3.437	2.778	2.838	2.639	3.119	3.451	
% Alcance	66%	64%	61%	59%	53%	59%	47%	63%	61%	54%	57%	
Média/HEMOPROD 2022	65%											
Média 2023	59%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

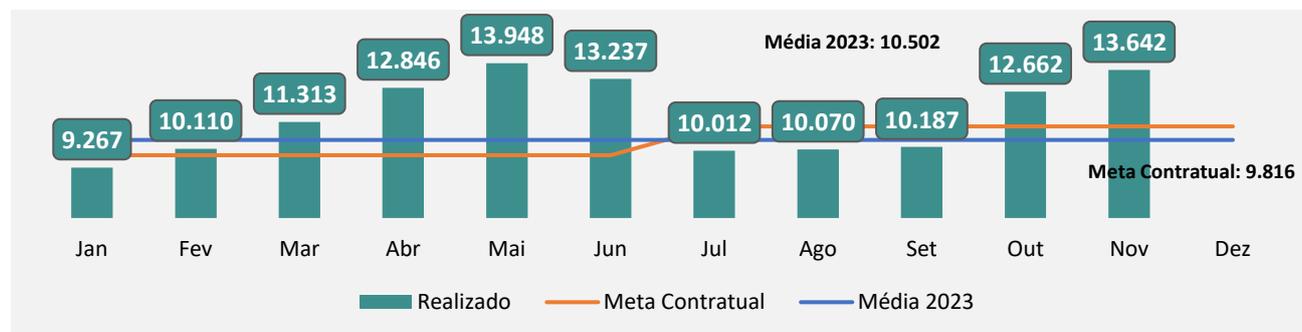


Análise Crítica: Em novembro, os percentuais de doação para doadores com idades entre 30 a 59 anos foi de 55%. Os doadores dessa faixa etária, historicamente apresentam-se em número maior quando comparado ao indicador anterior. Podemos perceber um aumento de 3% no referido mês nesse indicador. Isso se deve as campanhas e eventos, onde o alcance maior foi o público de 30 a 59 anos. No referido mês obtivemos de doações entre o grupo de 2% de doadores com idades compreendidas de 60 a 69 anos.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	9.267	10.110	11.313	12.846	13.948	13.237	10.012	10.070	10.187	12.662	13.642	
Meta contratual	11.109											
Média 2023	10.502											

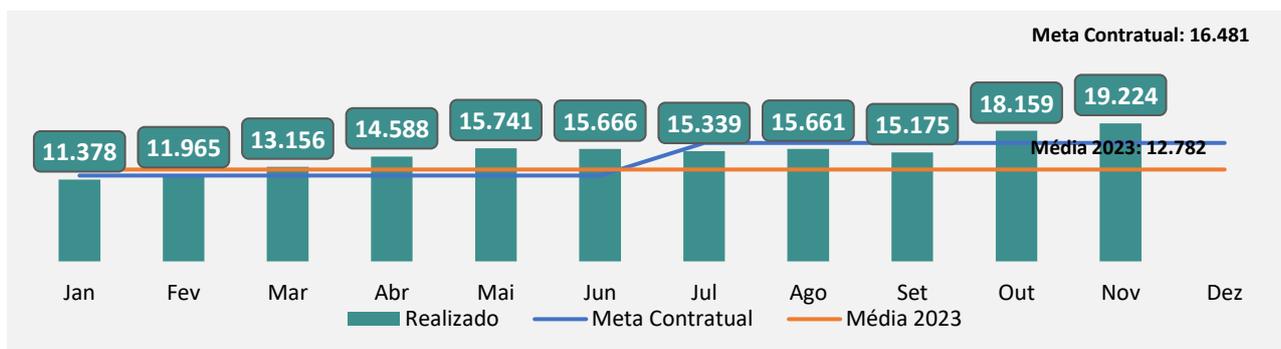


Análise crítica: A Rede HEMO apresentou em novembro de 2024 uma produção total de 13.642 hemocomponentes. O resultado encontra-se acima da meta contratual e também da média de produção de 2023. Um aumento de 8% em comparação ao mês de outubro, o número foi expressivo no quantitativo de hemocomponentes produzidos para abastecimento do estoque. Campanhas para doadores foram realizadas e intensificadas nesse período nas unidades para aumentar o número de coletas e consequentemente o número de hemocomponentes produzidos. A Gerência de Processamento é o setor responsável pela quantidade de bolsas de sangue totais processadas nesse quesito para o cumprimento da meta.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	11.379	11.965	12.878	14.588	15.741	15.666	15.339	15.661	15.175	18.159	19.224	
Meta contratual	16.481											
Média 2023	12.782											

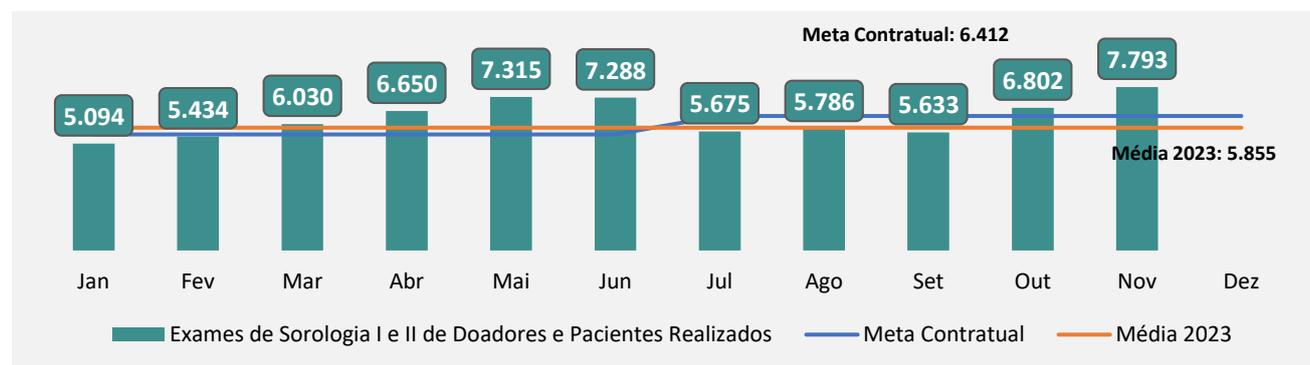


Análise crítica: No decorrer do mês de novembro, foram coletadas 7.517 amostras de doadores de sangue em toda Rede HEMO, totalizando 16.006 exames Imuno hematológicos. Observa-se que a meta contratual foi superada em 34%. A média de exames realizados últimos 10 meses de 2024, foi de 14.045 exames imuno hematológicos, evidenciando que os exames realizados no mês de novembro também superaram a média anual. Este aumento de doações no mês de novembro é reflexo dos esforços da equipe de captação, juntamente com a assessoria de comunicação do IDTECH. Este trabalho reflete no maior engajamento de doações voluntárias que, cada vez mais, estão motivando os doadores a se tornarem doadores fidelizados. Soma-se a estas ações as campanhas promovidas em comemoração ao mês do doador de sangue, e também uma maior conscientização das pessoas sobre a importância das doações de sangue. Estas ações em conjunto contribuíram para o sucesso no incremento de doadores no mês de novembro. 119 foram realizadas pelo setor de distribuição, para o atendimento de demandas transfusionais de pacientes com a indisponibilidade de bolsas com fenótipo compatível em estoque. Realizadas 19 fenotipagens Rh e Kell e 8 fenotipagens estendidas no Hemocentro Coordenador, 92 fenotipagens Rh e Kell realizadas nas unidades da Rede HEMO, sendo 35 no Hemocentro Regional de Catalão, 11 no Hemocentro Regional de Ceres, 13 no Hemocentro Regional de Jataí, 19 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 03 na UCT Formosa e 11 na UCT Iporá. Com relação à Identificação de Anticorpos Irregulares, foi realizado um total de 47, sendo 29 realizadas no Hemocentro Coordenador, 05 no Hemocentro Regional de Catalão, 04 no Hemocentro Regional de Ceres, 04 no Hemocentro Regional de Jataí e 05 no Hemocentro Regional de Rio Verde.

1.4 SOROLOGIA

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	5.094	5.434	6.030	6.650	7.315	7.288	5.675	5.786	5.633	6.802	7.793	
Meta contratual	6.412											
Média 2023	5.855											



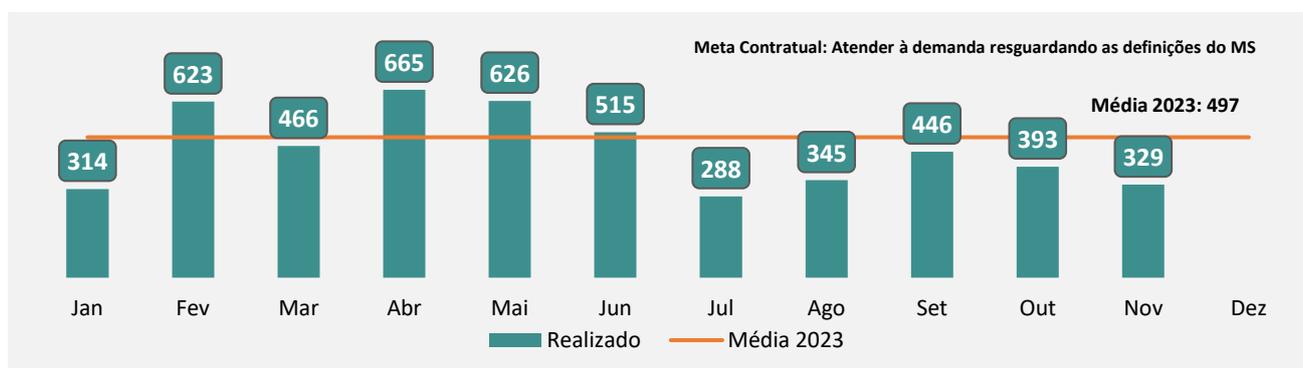
Análise crítica: Verifica-se que houve um aumento 35,8% de exames sorológicos realizados no mês de novembro comparados a meta contratual de 38.731 exames. Durante o mês de novembro foram coletadas 7.517 amostras de doadores para testes sorológicos e 276 amostras de pacientes, sendo realizado um total

de 52.619 exames, em toda Rede HEMO. Neste contexto, constatou-se que a média de exames sorológicos realizados nos primeiros dez meses deste ano foi de 45.072 exames, sendo possível concluir que o mês de novembro também superou a média anual. Comparando com a média de 2023 que foi de 41.195 exames, observamos que em novembro superou da média de 2023 em 27,7%. Para manutenção destes índices é fundamental que a equipe de captação intensifique as ações em busca ativa de doadores por meio da elaboração e veiculação de mensagens ou peças publicitárias de sensibilização da população através de ligações e e-mail, bem como a atuação em conjunto com da Assessoria de Comunicação (ASCOM), sobre a importância de doação de sangue e o quanto ela se faz necessária.

11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

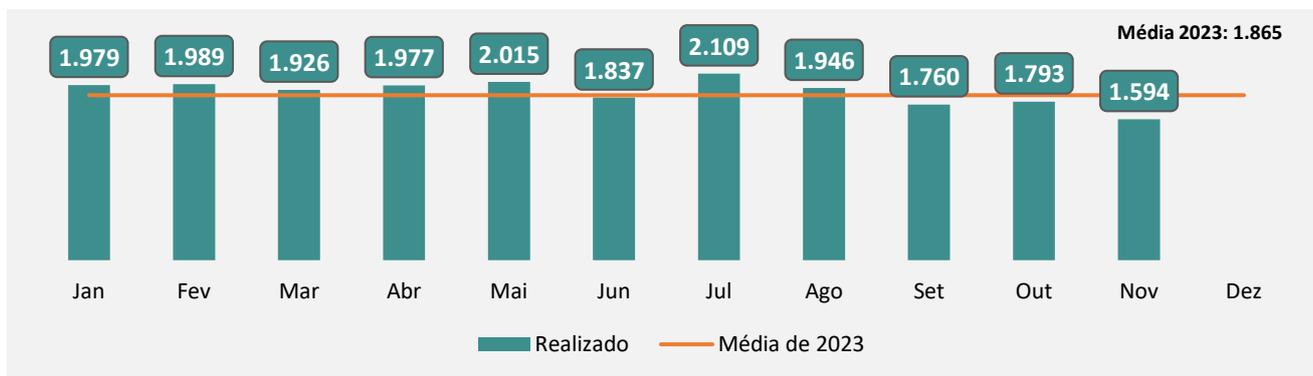
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	314	623	466	665	626	515	288	345	446	393	329	
Meta contratual	Atender à demanda resguardando as definições do MS											
Média 2023	497											



Análise Crítica: Em novembro o número de cadastros de medula óssea foi de 329. Representando 78% de novos cadastros. Este mês a unidade com maiores números de cadastros foi unidade Móvel (81) HEMOGO Coordenador (71), seguida de UCT Quirinópolis (31) e HEMOGO Catalão (30). Diminuição de 15% em comparação ao mês anterior. Vale ressaltar que conforme a Portaria número 685 de 16 de junho de 2021, define que a idade mínima para o cadastro de novos doadores no REDOME é de 35 anos de idade.

11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

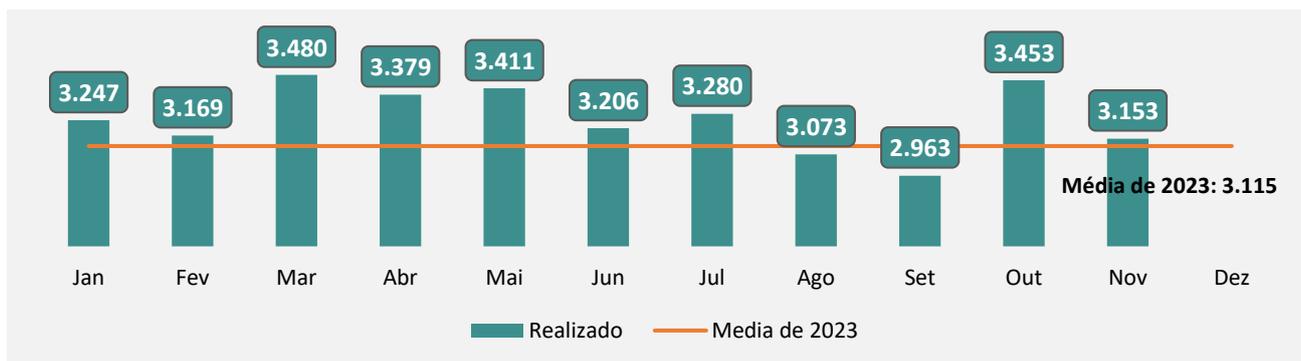
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) realizados	100% da demanda atendida 1.979	100% da demanda atendida 1.989	100% da demanda atendida 1.926	100% da demanda atendida 1.977	100% da demanda atendida 2.015	100% da demanda atendida 1.837	100% da demanda atendida 2.109	100% da demanda atendida 1.946	100% da demanda atendida 1.760	100% da demanda atendida 1.793	100% da demanda atendida 1.594	
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	1.865											



Análise crítica: Total de 1.594 procedimentos especiais realizados no mês de novembro nas unidades da Rede HEMO, sendo realizados 690 deleucotizações de Concentrados de Hemácias, 54 deleucotizações de Concentrados de Plaquetas, 652 irradiações de hemocomponentes, 07 processos de lavagem de hemocomponentes, sendo 01 realizado no Hemocentro Coordenador, 4 no Hemocentro Regional de Ceres e 2 no Hemocentro Regional de Catalão e 191 preparos e distribuições de hemocomponentes aliquotados, destes, 175 no Hemocentro Coordenador, 03 no Hemocentro Regional de Catalão, 01 no Hemocentro Regional de Jataí e 12 no Hemocentro Regional de Rio Verde.

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida 3.247	100% da demanda atendida 3.169	100% da demanda atendida 3.480	100% da demanda atendida 3.379	100% da demanda atendida 3.411	100% da demanda atendida 3.206	100% da demanda atendida 3.280	100% da demanda atendida 3.073	100% da demanda atendida 2.963	100% da demanda atendida 3.453	100% da demanda atendida 3.153	
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	3.115											



Análise crítica: Total de 1.167 exames pré-transfusionais I realizados, sendo 1.130 destinados a atendimentos externos e 37 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde e um total de 1.986 exames pré-transfusionais II realizados, sendo 1942 destinados a atendimentos externos e 44 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde.

11.5.4. MEDICINA TRANSFUSIONAL – HOSPITALAR



Análise crítica: Realizada a distribuição de 7222 hemocomponentes no mês de novembro de 2024, sendo que deste total, 1791 hemocomponentes foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, seja para o atendimento direto de demandas ou para a composição de estoque. Do total de hemocomponentes distribuídos, 5235 referem-se a Concentrado de Hemácias, sendo que dentre esses, 1039 unidades foram remanejadas entre as unidades da Rede HEMO, 587 referem-se a Concentrados de Plaquetas, sendo que

dentre esses 202 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 328 referem-se a Crioprecipitado, onde 20 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 121 referem-se a Concentrados de Plaquetas por Aférese, em que 16 unidades foram remanejadas entre unidades da Rede HEMO e 951 tratam-se de Plasma Fresco Congelado, sendo que desse total, 514 refere-se a hemocomponentes remanejados entre unidades da Rede HEMO. Além dos 7269 hemocomponentes distribuídos, também foram enviados 1504 Plasmas para a Indústria e 245 Concentrados de Hemácias para o HEMORAIMA via Ministério da Saúde Além da grande quantidade de hemocomponentes remanejados na Rede HEMO, há a demanda de hemocomponentes solicitados para reserva cirúrgicas e não utilizados e também existência de quantitativo de hemocomponentes devolvidos pelas Agências Transfusionais, e pode levar à duplicação de dados, sendo que o mesmo hemocomponente pode ser computado como distribuído várias vezes no mesmo período de referência.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

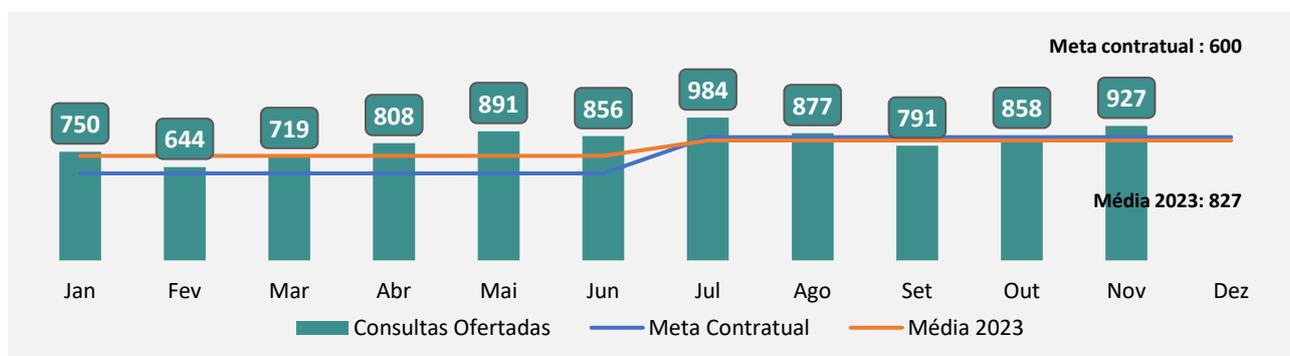
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	124	137	136	136	143	130	144	144	147	143	147	
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	111											



Análise crítica: Foram realizados (88) atendimentos no Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz e Rede HEMO. No Hemocentro de Rio Verde foram realizados (59) atendimentos sob demanda. Ressaltamos que os atendimentos são sob demanda, e estes números de atendimentos são oscilantes, conforme a necessidade e indicação médica. Contudo, as condições clínicas dos pacientes que determinam qual procedimento será realizado.

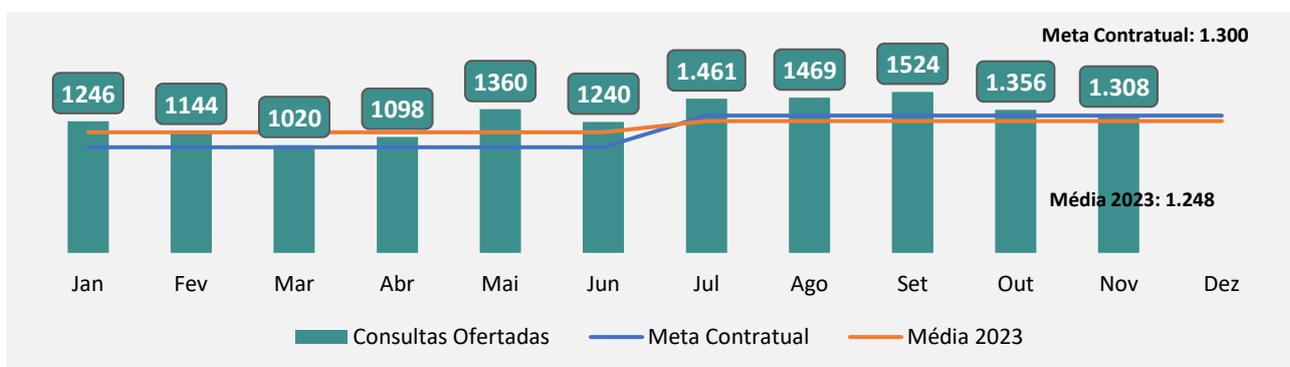
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	750	644	719	808	891	856	984	877	791	858	927	
Meta contratual	850											
Média 2023	111											



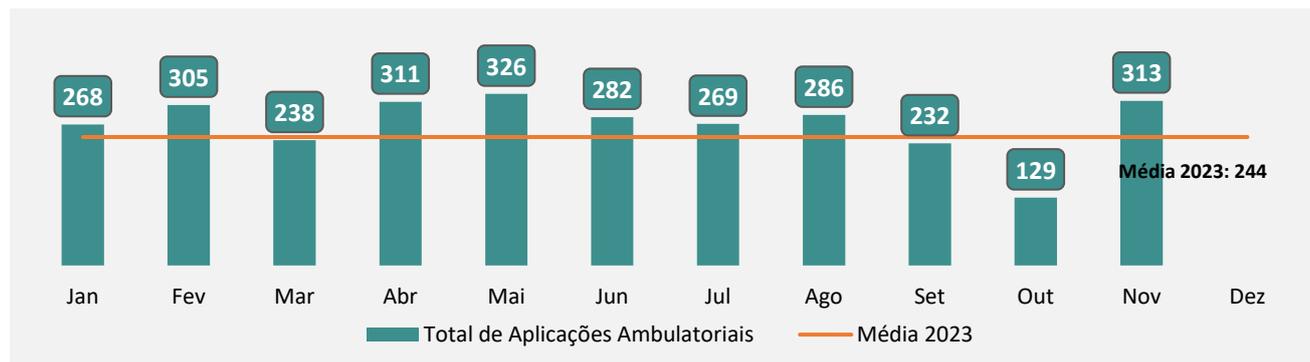
11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.246	1.144	1.020	1.098	1.360	1.240	1.461	1.469	1.524	1.356	1.308	
Meta contratual	1.300											
Média 2023	1.142											



11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

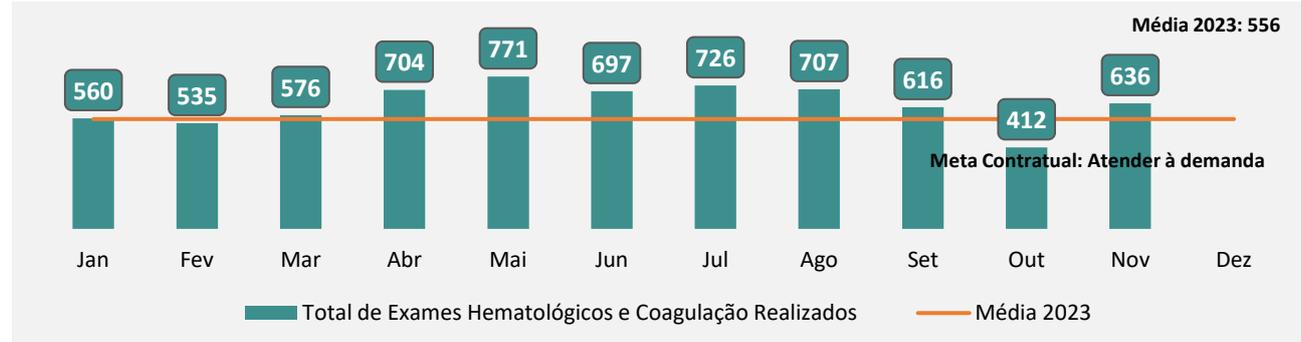
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica.	268	305	238	311	326	282	269	286	232	129	313	
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	244											



Análise crítica: Neste mês, foram realizados (231) atendimentos na Rede HEMO. No Hemocentro de Rio Verde foram realizados (63) atendimentos. Ressaltamos que os atendimentos são sob demanda, e estes números de atendimentos são oscilantes, conforme a necessidade e indicação médica. Contudo, a causa, o resultado e a variação do número de procedimentos realizados dependerão das condições clínicas do paciente apresentada no momento da consulta.

11.6.8. EXAMES LABORATORIAIS HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Willebrand [VWF:a G]).	560	535	576	704	771	697	726	707	616	412	636	
Meta contratual	570											
Média 2023	556											



Análise crítica: Foram realizados 636 testes hematológicos e de hemostasia, incluindo os testes para doadores de aférese, pacientes do ambulatório de hemoglobinopatias e Coagulopatias durante o mês de novembro. A meta contratual foi superada em 81,7%. É importante ressaltar que a Rede HEMO vem registrando aumento do total de doadores de aférese, por consequência, ocorre o aumento da realização do exame hemograma, exame de triagem para este tipo de doação. Além do crescente número de atendimento aos pacientes no ambulatório de hemostasia e hemoglobinopatia e amostras de pacientes atendidos no HEMOGO Rio Verde que são enviadas para que testes de hemostasia sejam realizados no Hemocentro Coordenador.

11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS

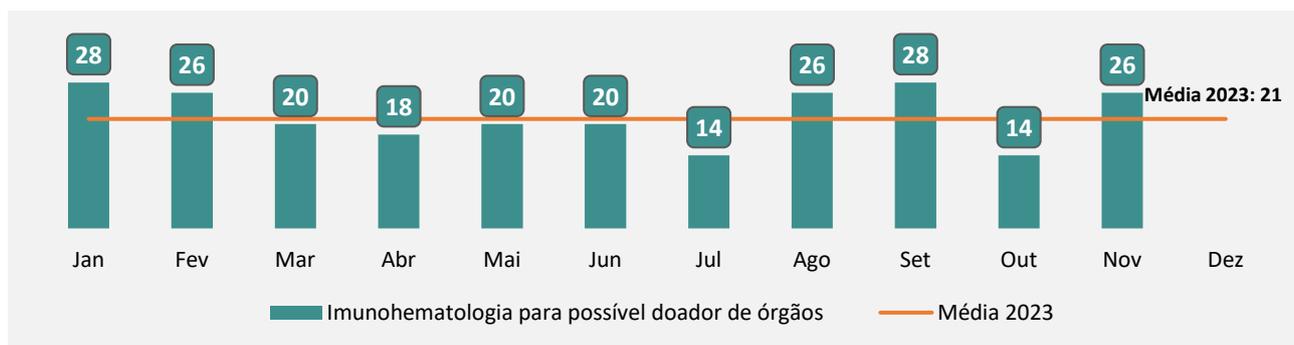
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	196	182	140	126	140	140	98	182	196	98	182	
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	144											



Análise crítica: No mês de novembro recebemos 13 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos enviadas pela Central de Transplante de Órgãos de Goiás, sendo realizado, pelo laboratório, 182 testes sorológicos, número superior que a média dos dez primeiros meses de 2024 com 124 exames. A meta contratual estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás.

11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	28	26	20	18	20	20	14	26	28	14	26	
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	21											

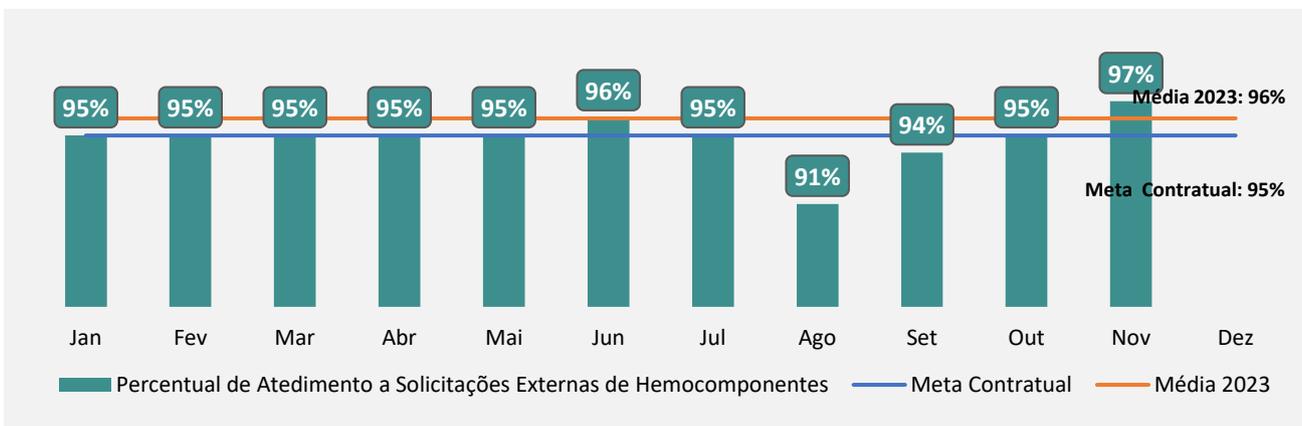


Análise crítica: No mês de novembro, a Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou 13 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados, pelo laboratório, 26 testes imuno hematológicos. A meta contratual é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

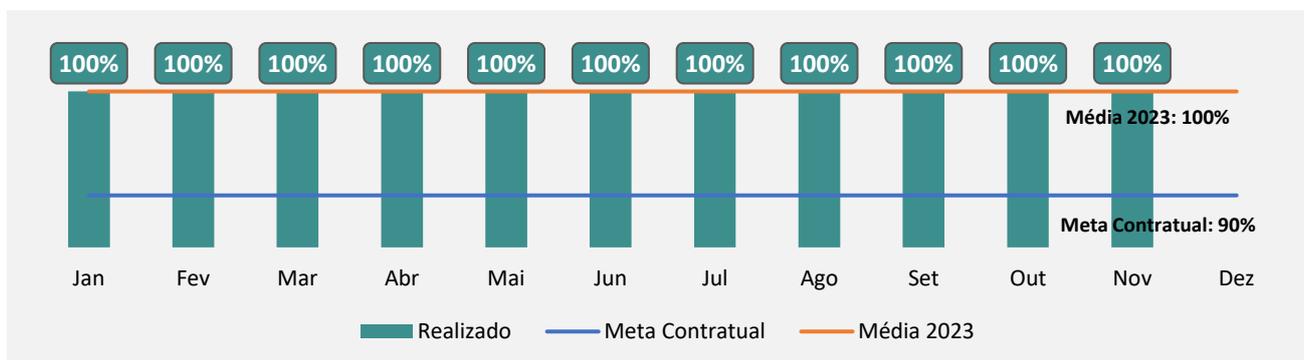
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	95%	95%	95%	95%	95%	96%	95%	91%	94%	95%	97%	
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	96%											



Análise crítica: De um total de 5.229 solicitações de hemocomponentes, houve o atendimento de 5.050 hemocomponentes, desse quantitativo, a grande maioria refere-se a solicitações de hemocomponentes para pacientes de unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, não houve o atendimento à solicitação de 85 hemocomponentes, sendo 40 Concentrados de Hemácias, 06 Concentrados de Plaquetas Randômicas, 37 Crioprecipitados e 02 Plasmas Frescos Congelados, sendo que deste total, 32 hemocomponentes (25 Concentrados de Hemácias, 05 Concentrados de Plaquetas Randômicas e 02 Plasmas Frescos Congelados) refere-se a atendimento de pacientes em que houve a análise de hematologista, priorizando segurança transfusional e uso racional do sangue. O total de 53 hemocomponentes, sendo 15 Concentrados de Hemácias, 01 Concentrado de Plaquetas Randômicas e 37 Crioprecipitados, refere-se a solicitações de Agências Transfusionais, sendo os Concentrados de Hemácias em sua totalidade com tipagem Rh Negativo, para Crioprecipitado houve solicitação de grande quantidade para estoque. Na avaliação do hematologista, houve o atendimento de 10 Concentrados de Plaquetas e 02 Plasmas Frescos Congelados não solicitados pelo médico assistente e para Agências Transfusionais foi enviado 1 Concentrado de Plaquetas. Em nenhuma das situações anteriormente mencionadas, houve o prejuízo de atendimento ao paciente.

11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO - ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

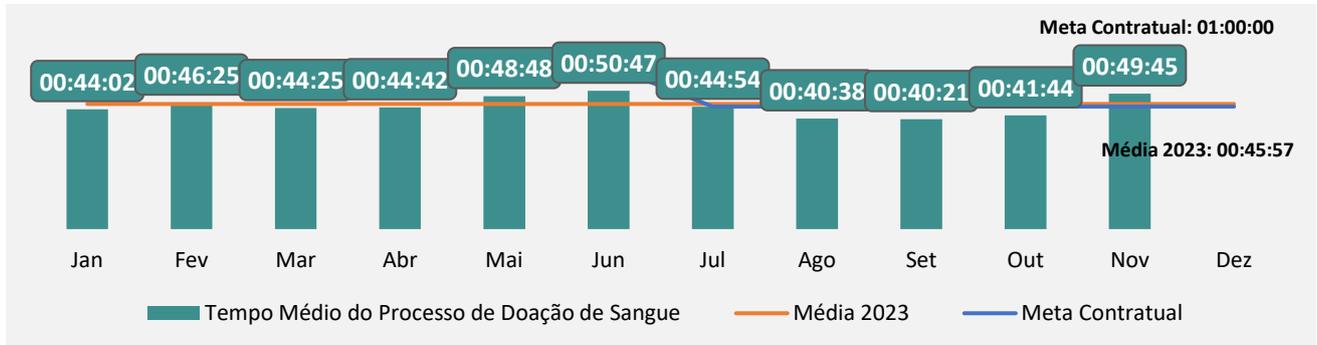
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Visitas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta contratual	90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: No mês de novembro, todas as visitas que foram programadas foram realizadas, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

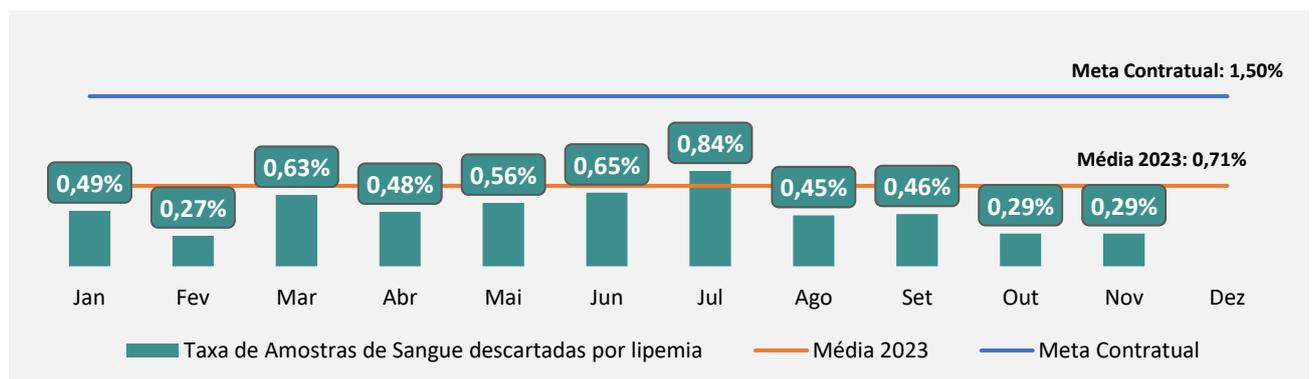
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:44:02	00:46:25	00:44:25	00:44:42	00:48:48	00:50:47	00:44:54	00:40:38	00:40:21	00:41:44	00:49:45	
Meta contratual	≤45 minutos											
Média 2023	00:45:57											



Análise Crítica: Em novembro a média geral de tempo de atendimento foi de 00:49:45 minutos. O referido mês houve um aumento no percentual no tempo de atendimento e isso se deve ao quantitativo elevado de atendimentos realizados no mesmo mês. Devemos ressaltar que os sábados, no Hemocentro Coordenador temos um fluxo muito intenso devido as campanhas realizadas, muitos doadores vem a unidade em grupos grandes para realizar a doação. Podemos observar que o aumento maior foi na unidade móvel, no HEMOGO Rio Verde e HEMOGO Ceres que apresentou algumas campanhas e com isso uma demanda maior no número de doadores o que levou um tempo maior de espera no tempo de atendimento em alguns períodos. Por unidade tivemos os seguintes tempos: Hemocentro Coordenador 00:43:19, Unidade Móvel 01:05:47, HEMOGO Catalão 00:28:56, HEMOGO Rio Verde 01:13:24, HEMOGO Jataí 00:43:08, HEMOGO Ceres 01:07:59, UCT Quirinópolis 00:21:52, UCT Porangatu 00:58:31, UCT Iporá 00:39:37 e UCT Formosa 00:54:57. Mantemos o monitoramento, como os horários de almoço, ajuste do dimensionamento de colaboradores caso necessário, para otimizar o tempo sem impactar na qualidade do atendimento.

11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

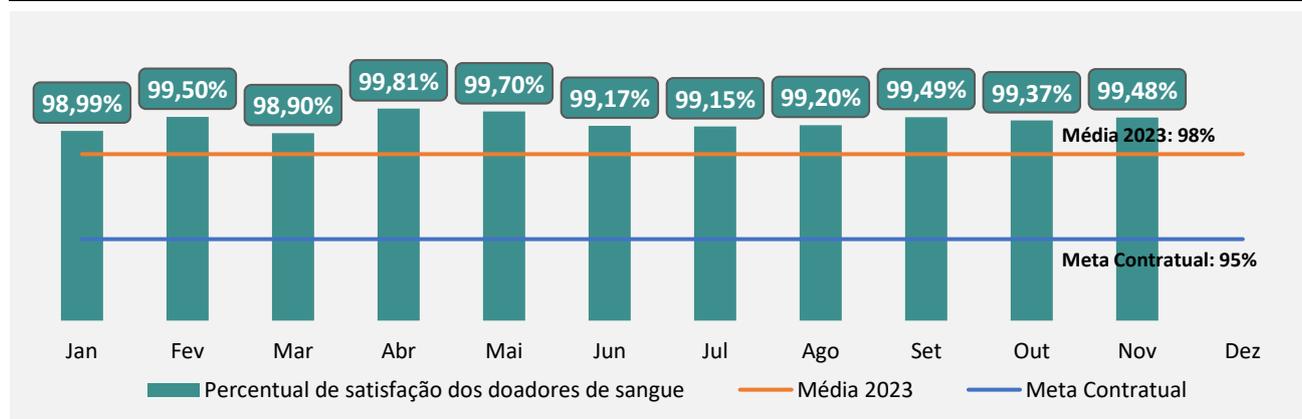
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	0,49%	0,27%	0,51%	0,48%	0,56%	0,65%	0,84%	0,45%	0,46%	0,29%	0,29%	
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	0,71%											



Análise Crítica: O número de amostras lipêmicas identificado no mês de novembro foi de 22 amostras (0,29%) correspondendo a mesma porcentagem do mês de outubro. Esta porcentagem encontra 80,7% abaixo da meta contratual. Mesmo com a redução deste índice, reforçamos a informação, via e-mail, ao ciclo do doador, principalmente do Hemocentro Coordenador para que fiquem atentos na triagem clínica, visando mitigar a descarte de amostras por lipemia. Visto que, a causa mais comum da lipemia, no caso do sangue doado, é o tempo insuficiente entre a coleta de sangue e uma refeição rica em gordura. Esta redução de amostras com lipemia demonstra maior eficiência nas informações prestadas aos doadores durante a triagem clínica sobre os critérios para a doação, que são prestadas ao doador de forma clara e objetiva. Como consequência, há uma maior conscientização sobre a dieta antes da doação, levando à redução de bolsas desprezadas por lipemia.

11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

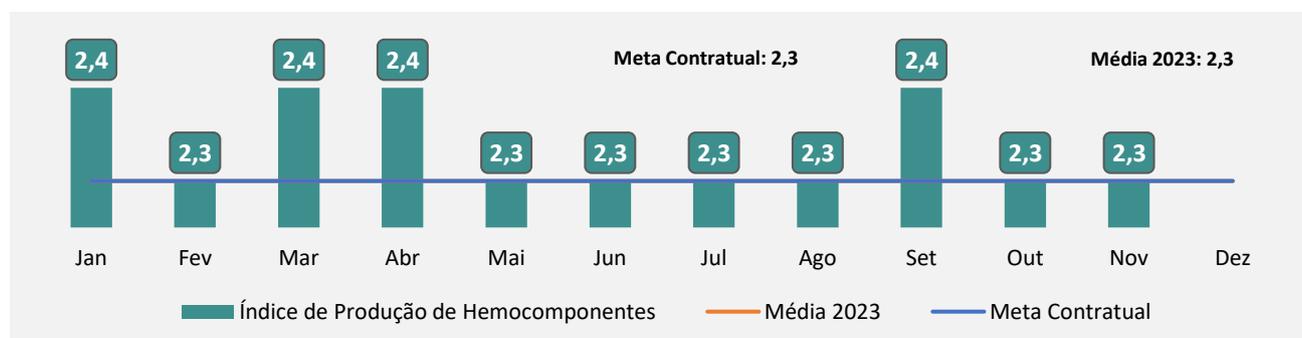
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	98,9%	99,5%	98,90%	99,81%	99,70%	99,17%	99,15%	99,20%	99,49%	99,37%	99,48%	
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	98%											



Análise Crítica: A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 3.439 doadores, cerca de 637 participantes a mais comparado com o mês anterior, alcançando a satisfação de 99,37%.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,3	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	2,3	2,3	
Meta contratual	2,3											
Média 2023	2,3											



Análise Crítica: Em novembro de 2024, o índice de produção de hemocomponentes obteve o valor de 2,3, permanecendo dentro da média de 2023 e atingindo 100% da meta contratual, cujo valor é maior ou igual a 2,3. O aumento da produção em alguns meses, representa o resultado do trabalho da Gerência de Processamento juntamente as unidades que fazem parte da Rede HEMO, seja nas reuniões da captação, ou até mesmo no monitoramento diário na produção de hemocomponentes, resultando no aumento do número de coletas de bolsas triplas e reduzindo o expurgo de bolsas de sangue total.

11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

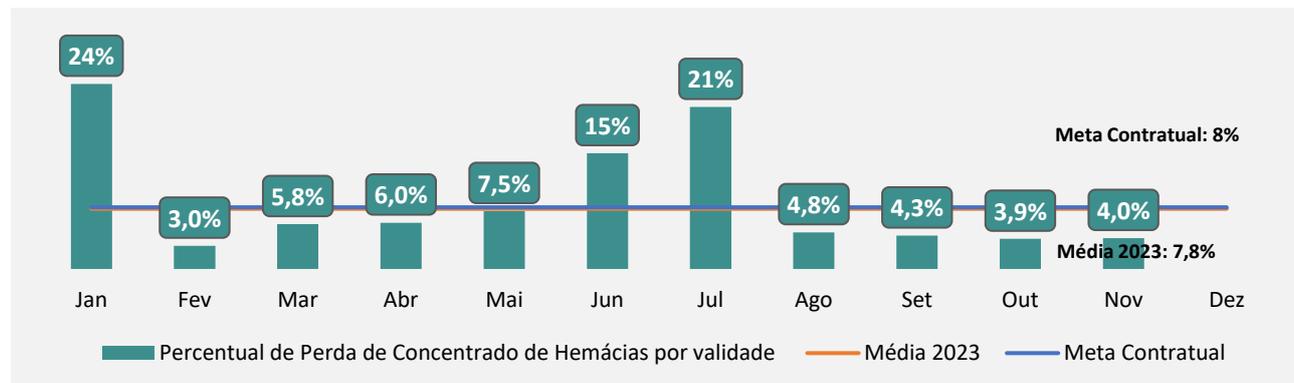
Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (6 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (12 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (15 dias)	Estoque Seguro (17 dias)	Estoque Seguro (21 dias)	Estoque Seguro (13 dias)	Estoque Seguro (9 dias)	Estoque Seguro (9 dias)	Estoque Seguro (11 dias)	Estoque Seguro (15 dias)	
Média 2023	17 dias de estoque seguro											

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

Análise Crítica: A Rede HEMO finalizou o mês de novembro com o estoque em nível seguro suficiente para 15 dias resultado do aumento nas doações no referido mês.

11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

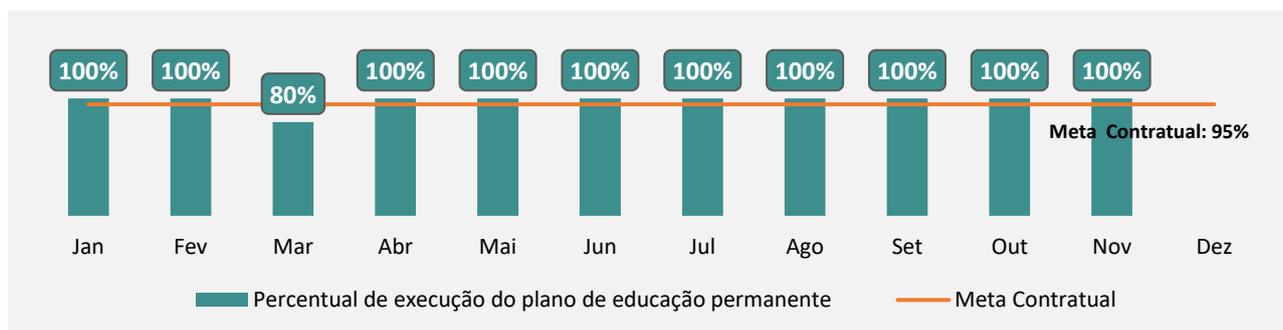
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	24%	3,0%	5,8%	6,0%	7,5%	15%	21%	4,8%	4,3%	4,0%	4,0%	
Meta contratual	<8%											
Média 2023	7,8%											



Análise Crítica: Baixo índice de descarte de Concentrados de Hemácias por validade em todas as unidades da Rede HEMO. O Hemocentro Coordenador teve índice de 4,19%, sendo que de um total de 120 unidades, 45 apresentam Hemoglobina S positiva, 17 são de tipagem AB Positivo, 15 são CDE Positivo, 13 são de tipagem B Positivo e o restante é dividido em diversos tipos sanguíneos. No mês de novembro foram recebidos 799 Concentrados de Hemácias de unidades da Rede HEMO e devolvidos 100 Concentrados de Hemácias das Agências Transfusionais e unidades da Rede HEMO, todos próximos à validade, o que contribui para o aumento no número de descartes por validade. A manutenção de baixo índice de descarte de Concentrado de Hemácias por validade deve-se às estratégias de oferta para os Bancos de Sangue do estado de Goiás, principalmente unidades públicas e filantrópicas, sendo realizada a distribuição de 346 Concentrados de Hemácias para essas unidades e a oferta para o Ministério da Saúde, que intermediou o envio de 245 Concentrados de Hemácias para o HEMORAIMA.

11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

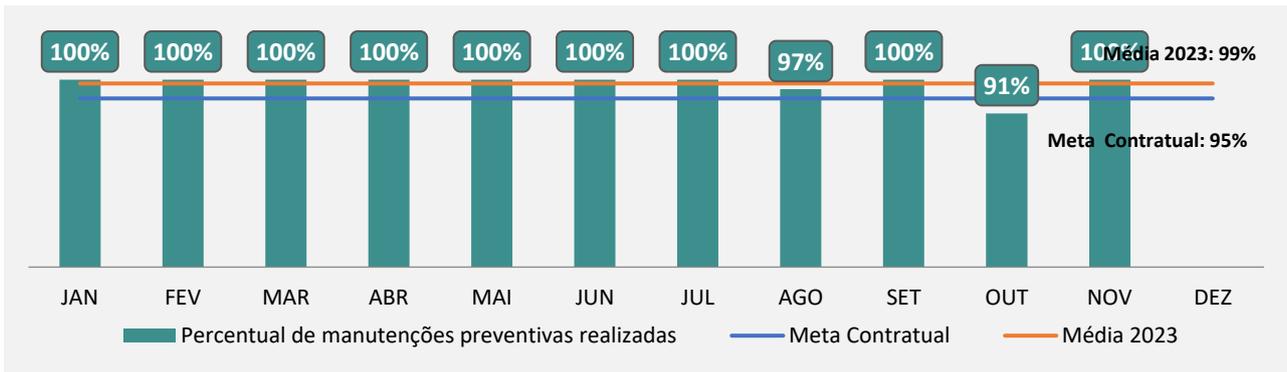
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: No mês de novembro, tivemos 100% de resultado do cumprimento da meta do plano de educação permanente de 2024, em que inicialmente tínhamos 5 treinamentos programados para o HEMOGO e foram realizados 84 treinamentos em toda Rede HEMO. Ao realizar uma análise do quantitativo de treinamento e capacitações disponibilizados, identificamos muitas evidências de treinamentos realizados pelos gerentes dos setores do Hemocentro Coordenador, bem como dos gerentes das unidades da Rede HEMO que não estavam contemplados no Plano do início do ano e, desde abril incluímos todas as ações no Plano mensalmente. A variação é de estabilidade de 100% no cumprimento das ações programadas do plano de educação permanente em relação ao mês de outubro de 2024. A tendência é de estabilidade e nossa referência é a série histórica da Instituição e a meta contratual de 96%, isso representa que neste mês ficamos acima da média. O plano de ação desenvolvido por essa Gerência foi realizar a inclusão de todos os treinamentos realizados não somente do Hemocentro Coordenador em Goiânia, mas de todas as Unidades de Coleta e Transfusão e Hemocentros Regionais, bem como os treinamentos realizados pelo colaborador na plataforma EAD e os treinamentos e capacitações por demanda que não estavam contemplados no Plano de Educação Permanente do início do ano. Neste sentido, saltamos de 5 para 84 treinamentos programados e realizados em toda a Rede HEMO. Esta ação contempla de forma justa todas as 106 horas de treinamento dos facilitadores da instituição, bem como a quantidade de 516 profissionais planejados e 436 profissionais que estiveram presentes nas capacitações do Plano de educação Permanente em toda Rede HEMO. Informamos que neste mês, o restante dos profissionais que não participaram das ações foi em virtude de férias ou licenças ou folgas, sendo, portanto, os gerentes orientados a realizarem as capacitações com os mesmos no mês de dezembro.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

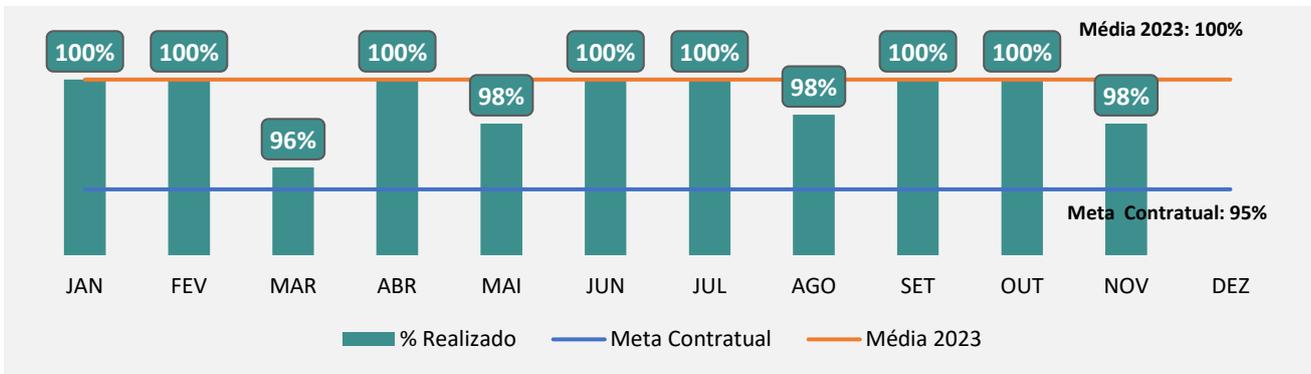
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	91%	100%	
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Em novembro de 2024 estava previsto 35 manutenções preventivas. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

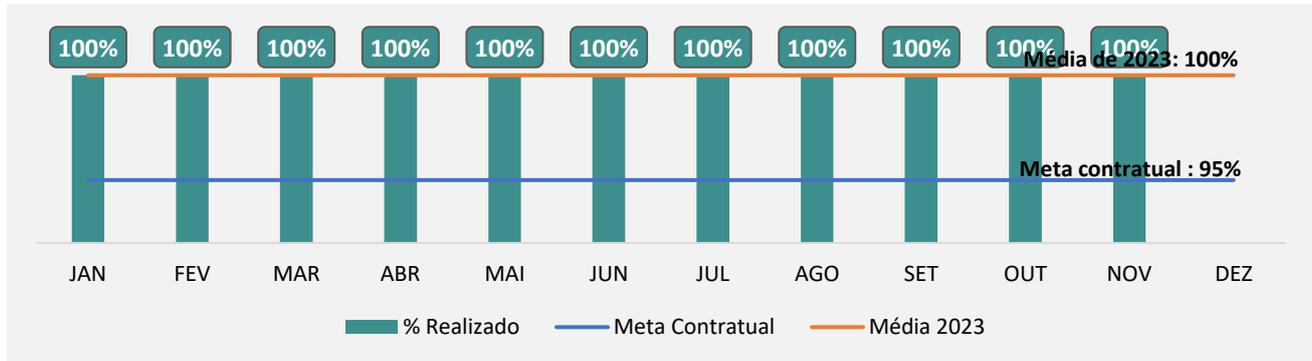
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	96%	100%	98%	100%	100%	98%	100%	100%	98%	
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Em novembro de 2024, foram previstas 85 calibrações. Destas 85 ordens de serviço, 84 foram executadas, a ordem de serviço pendente será executada no mês subsequente.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

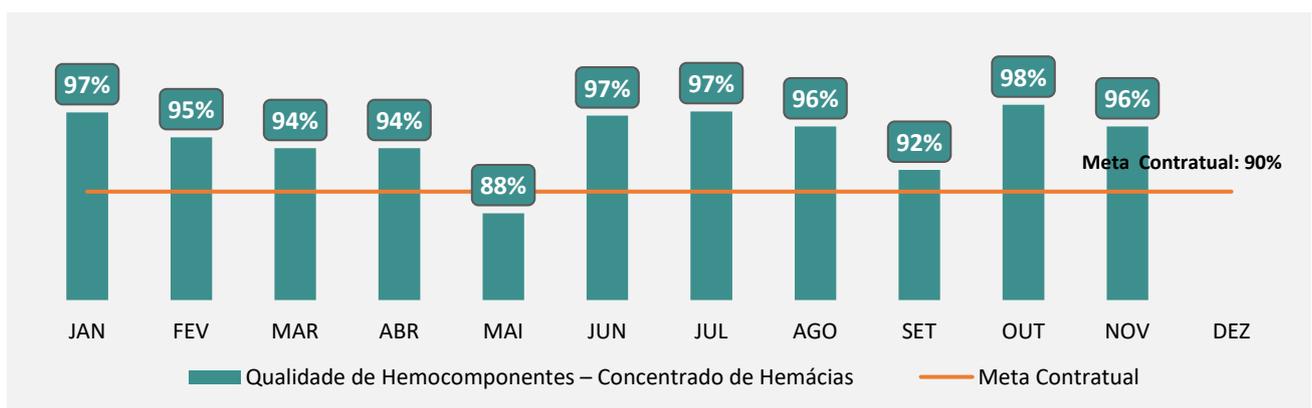
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



Análise: Em novembro de 2024, estavam previstas 20 qualificações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	97%	95%	94%	94%	88%	97%	97%	96%	92%	98%	96%	
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											

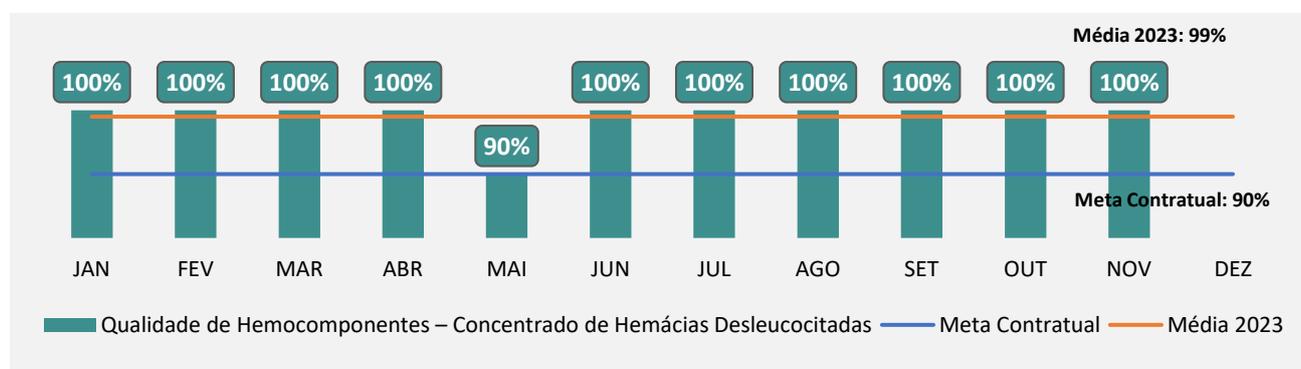


Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Hemácias avaliamos as bolsas com anticoagulante CPDA e SAGM. Em cada hemocomponente analisado, realizamos o teste dos seguintes parâmetros: volume, hemoglobina em gramas por decilitro e gramas por unidade, porcentagem do

hematócrito, contagem de leucócitos residuais, grau de Hemólise e teste microbiológico. Algumas unidades apresentaram valores de hematócrito fora do padrão de referência, no entanto colocaram em prática ações e obtiveram melhora dos resultados nas demais análises realizadas, logo o parâmetro hematócrito será monitorado nas próximas análises. Alcançamos uma média de 96,0% de conformidade.

11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

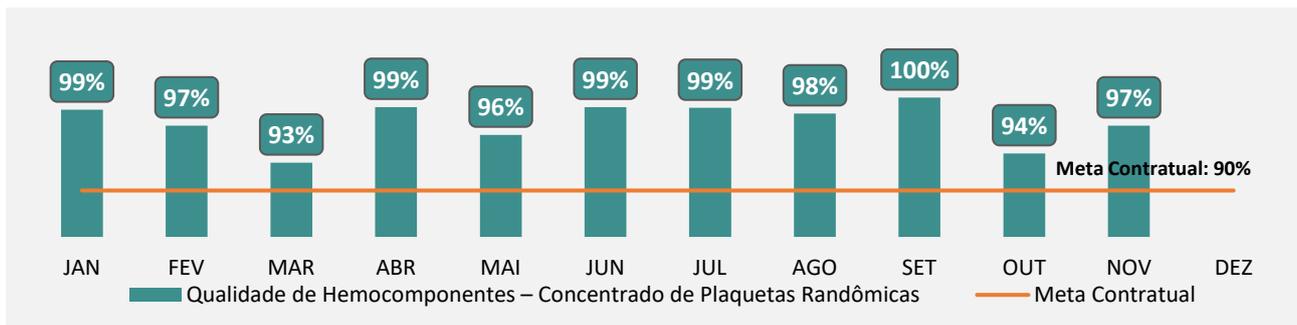
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes -Concentrado de Hemácias Desleucotizadas avaliamos os parâmetros de volume, hemoglobina em gramas por decilitro e gramas por unidade, porcentagem do hematócrito, contagem de leucócitos residuais, grau de hemólise e teste microbiológico. Obtivemos conformidade em todos dos parâmetros avaliados. Alcançamos a média de 100% de conformidade.

11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

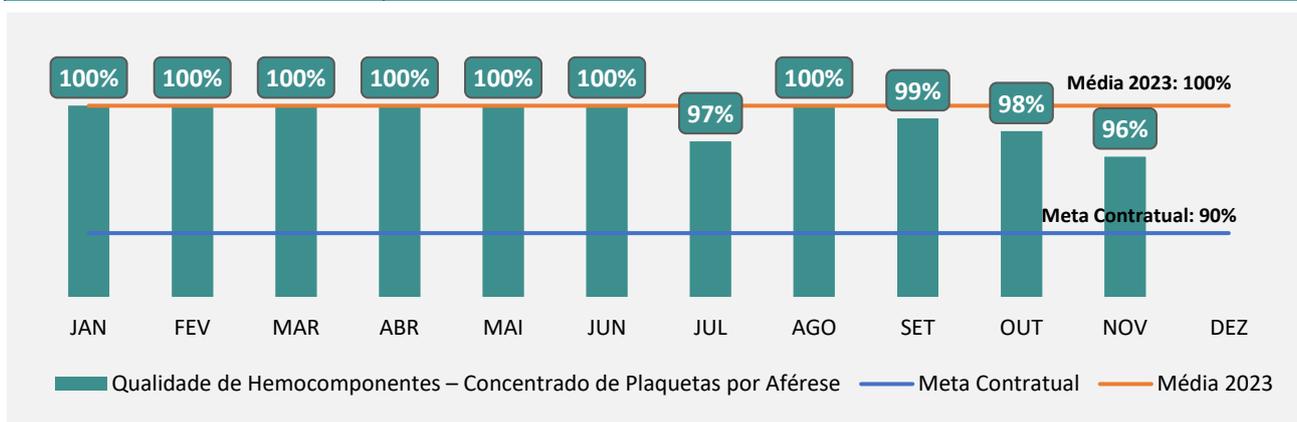
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	99%	97%	93%	99%	96%	99%	99%	98%	100%	94%	97%	
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Plaquetas Randômicas avaliamos os seguintes parâmetros: volume, peso, contagem de plaquetas, Swirling, contagem de leucócitos, pH e microbiológico. No decorrer do mês duas unidades da Rede HEMO apresentaram contagens de plaquetas abaixo do critério, no entanto foram adotadas medidas corretivas a fim de não impactar na qualidade do hemocomponente produzido. Nas demais análises subsequentes os resultados foram conformes. Alcançamos uma média de 97 % de conformidade.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	99%	98%	96%	
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	100%											

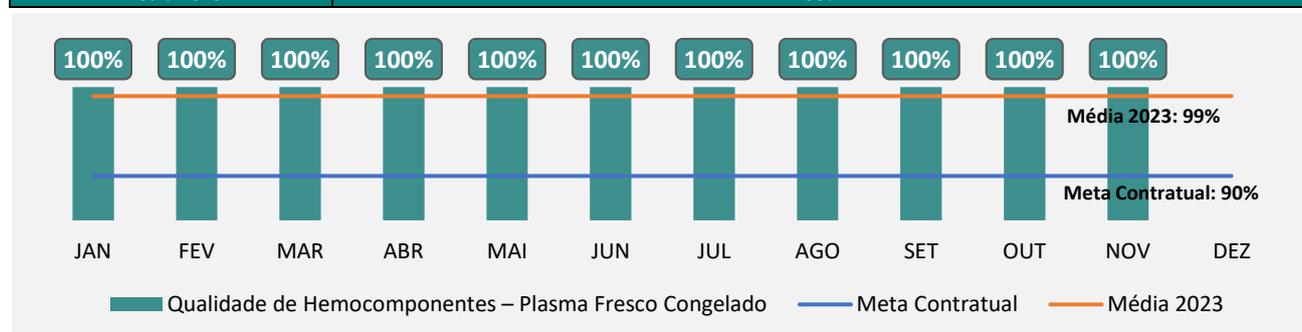


Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Plaquetas por aférese avaliamos os seguintes parâmetros: volume, contagem de plaquetas, Swirling, contagem de leucócitos, pH e microbiológico. As aféreses de plaquetas são coletadas pelo HEMOGO e HEMOGO Rio Verde. A contagem de plaquetas é realizada de forma manual no HEMOGO Rio Verde e de forma manual e automatizada no HEMOGO. Estes são avaliados diariamente pela equipe de qualidade, que tem implementado ações que

visem identificar as possíveis falhas e sua correção de imediato. Neste caso, como o o procedimento exige uma maior expertise do colaborador, realizamos treinamentos durante todo ano e aprofundamos sua avaliação no controle externo e controle Inter observador, bem como acionamos os ciclos produtivos nas situações de ajuste de equipamentos ou rotinas. Alcançamos uma média de 96,3% de conformidade.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

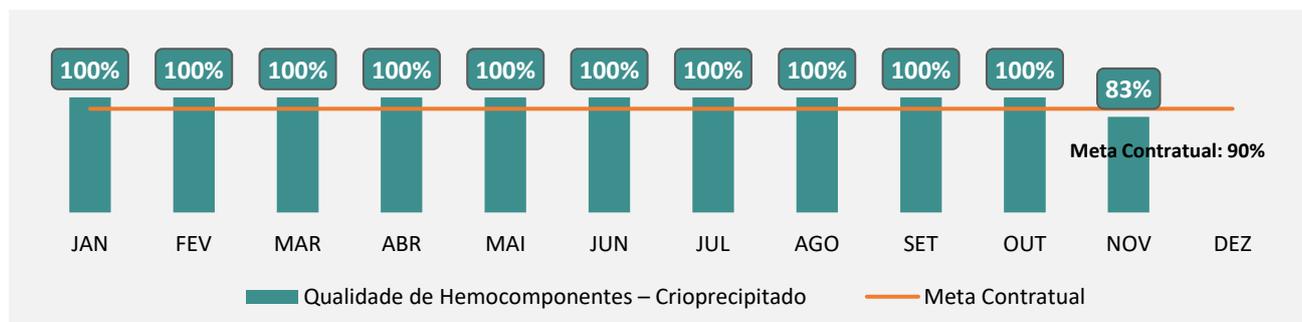
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Plasma fresco congelado avaliamos os parâmetros: dosagem de Fator VIII para o HEMOGO e dosagem de Fibrinogênio para Rede HEMO e o Volume. Alcançamos a média de 100% de conformidade.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

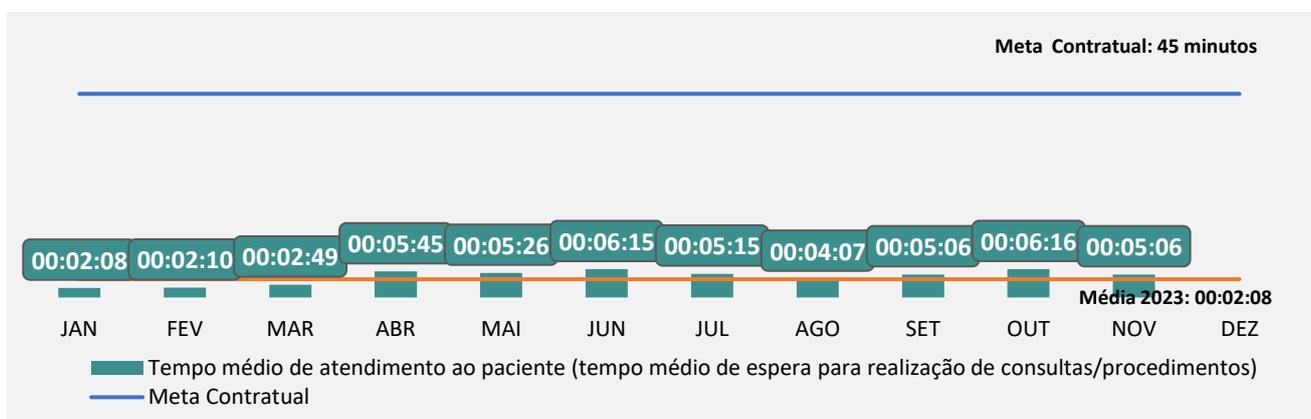
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	83%	
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Crioprecipitado avaliamos os parâmetros: volume e dosagem de fibrinogênio. Algumas unidades apresentaram resultados de fibrinogênio fora do critério, portanto foram adotadas medidas a fim de rastrear as possíveis causas, logo esse parâmetro será monitorado nas próximas análises. Alcançamos a média de 83% de conformidade.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:02:08	00:02:10	00:02:49	00:05:45	00:05:26	00:06:15	00:05:15	00:04:07	00:05:06	00:06:16	00:05:06	
Meta contratual	≤45%											
Média 2023	00:04:02											



Análise Crítica: No Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz, foi observado o tempo médio de atendimento de 00:03:10 (três minutos e dez segundos). Este tempo é referente desde o momento em que o paciente abre o cadastro, até o primeiro atendimento. O tempo de atendimento no Hemocentro de Rio Verde foi de 00:08:02 (oito minutos e dois segundos). Meta: 45 minutos para o primeiro atendimento.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ

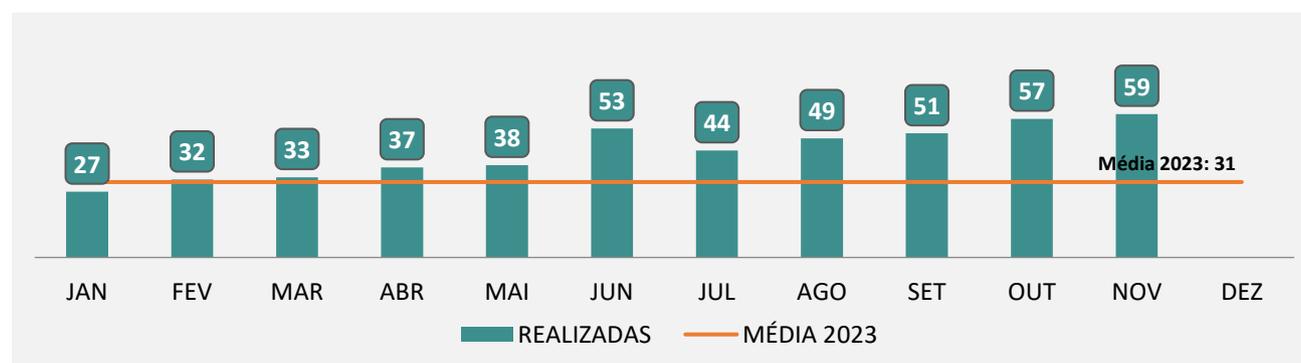
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Campanhas Externas – novembro de 2024				
Coleta externa representou 18% das coletas da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 15 Coletas realizadas	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.401	1.077	324	81

Análise crítica: Neste mês, foram programadas 16 (dezesesseis) ações de Coletas Externas, dentre elas 01 (uma) foi cancelada e 15 (quinze) realizadas, onde obtivemos como resultado 1.401 (Um mil quatrocentos e um) cadastros de doadores voluntários de sangue, 1.077 (Um mil e setenta e sete) bolsas coletadas, 324 (trezentos e vinte e quatro) candidatos inaptos à doação e 81 (oitenta e um) novos cadastros de Medula óssea. Dentre as ações realizadas, tivemos destaque nas seguintes parcerias: em primeiro lugar, tivemos a 11ª Edição: Doe Sangue ao Som do Rock Hospital Alberto Rassi -HGG, realizado no dia 23/11/2024, com 249 (duzentos e quarenta e nove) candidatos à doação voluntária de sangue, 158 (cento e cinquenta e oito) bolsas coletadas em segundo lugar, tivemos a coleta em parceria com a Central de Decorados Brasal Incorporações, realizada nos dias 21 e 22/11/2024, totalizando 168 (cento e sessenta e oito) candidatos à doação voluntária de sangue, 132 (cento e trinta e duas) bolsas coletadas e 01 (um) cadastros de medula óssea, e em terceiro, a ação realizada em 13/11/2024 em parceria com a Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes – GOINFRA, com 101 (cento e um) candidatos à doação voluntária de sangue (oitenta e duas) bolsas coletadas e 09 (nove) cadastros de medula óssea. As demais ações, tivemos ótimos resultados tanto de candidatos a doação, bem como de bolsas coletadas, os quais contribuem de maneira significativa com o estoque regular de sangue.

13.2. CAMPANHAS INTERNAS

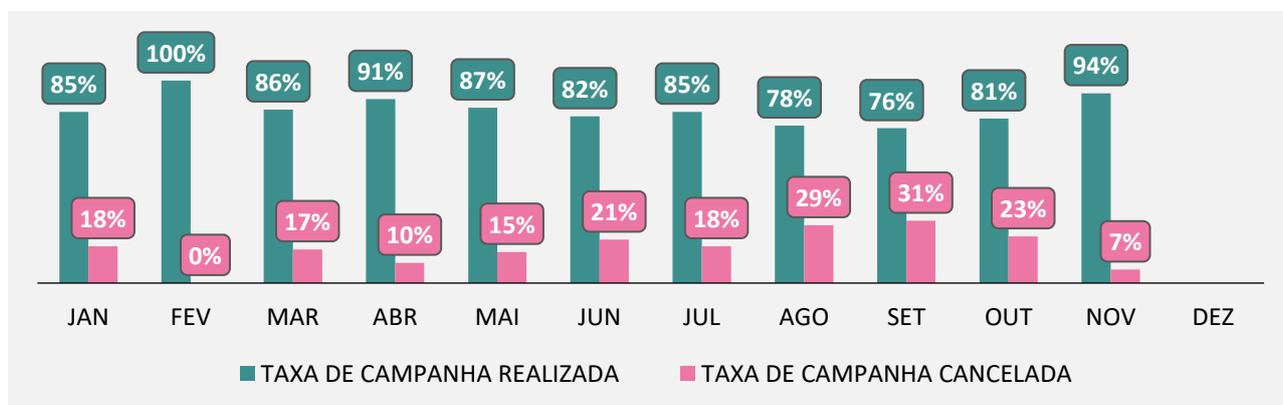
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas realizadas	27	32	33	37	38	53	44	49	51	57	59	
Média 2023	27											



Ações de melhoria: No mês de novembro do corrente ano, foram abertas 03 (três) campanhas internas em parceria com diversos segmentos, tais como: Insanos MC Gyn, MG- Mecânica Cezarina, Igreja Adventista do 7º Dia Parque Atheneu, as quais contribuíram de maneira significativa para manutenção do estoque regular de sangue.

13.3. CAMPANHAS EXTERNAS

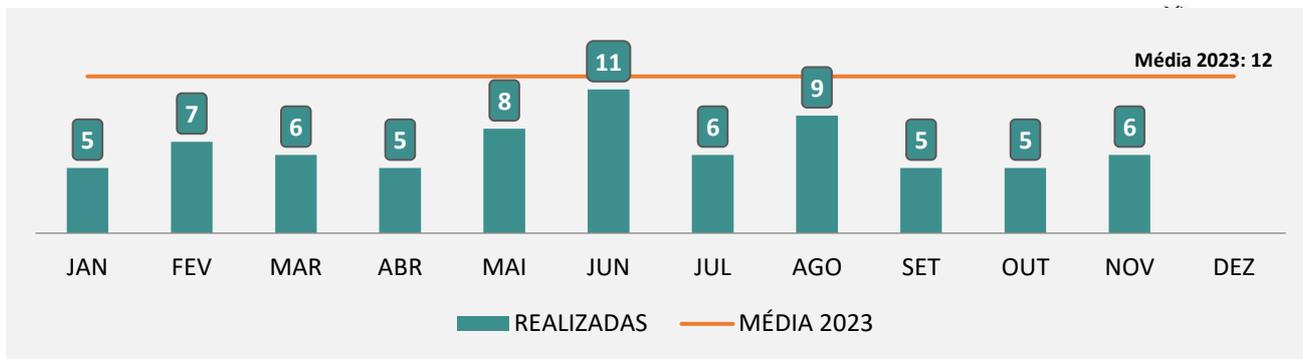
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	13	18	21	22	15	17	13	18	17	16	16	
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	02	00	03	02	02	03	02	4	4	3	1	
Coletas Externas Realizadas	11	18	18	20	13	14	11	14	13	13	15	



Ações de melhoria: No mês de novembro do ano em exercício, foram programadas 16 (dezesesseis) ações, dentre elas 01 (uma) foi cancelada pelo parceiro contatado, devido as dificuldades enfrentadas para realização da unificação de parceria para realização do evento pretendido e 15 (quinze) foram realizadas de maneira sistematizada, com a participação ativa dos parceiros contatados, e apoio da equipe do Núcleo de Captação para o bom andamento das ações.

13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas Técnicas Realizadas	05	07	06	05	08	11	06	09	05	05	06	
Média 2022	12											

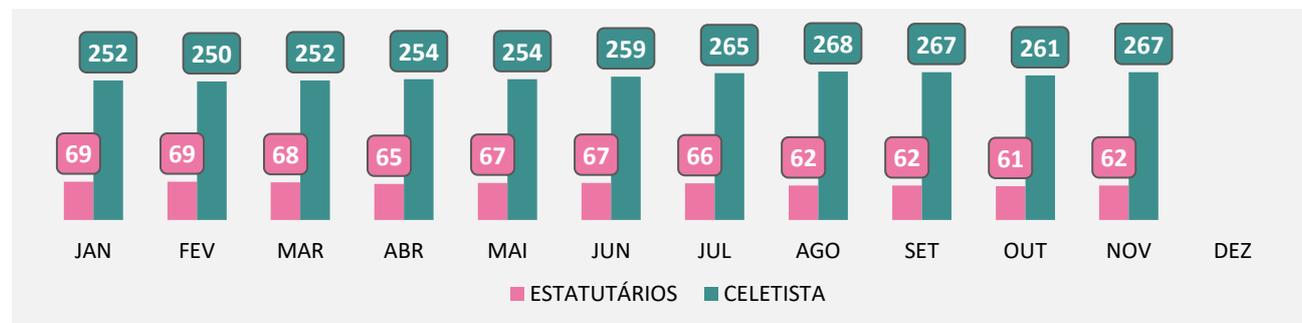


Análise Crítica: Neste mês foram realizadas 06 (seis) visitas técnicas junto aos novos parceiros contactados, bem como, aos que sofreram algum tipo de alteração relacionado ao espaço físico para realização da ação, já os parceiros fidelizados, a articulação e/ou organização das ações é realizada de maneira virtual, bem como, o envio da agenda e materiais para auxiliar nas divulgações, visto que objetivo das Visitas Técnicas é a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados e fidelizá-los para a realização das ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. A Visita Técnica é realizada por profissional do Núcleo de Captação de Doadores, o motorista da Unidade Móvel e o eletricitista para o bom andamento do trabalho em prol dos mesmos objetivos.

14. GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	69	69	68	65	67	67	66	62	62	61	62	
Celetista	252	250	252	254	254	259	265	268	267	261	267	
Total	321	319	320	319	321	326	331	330	239	322	329	
Média 2023	322											

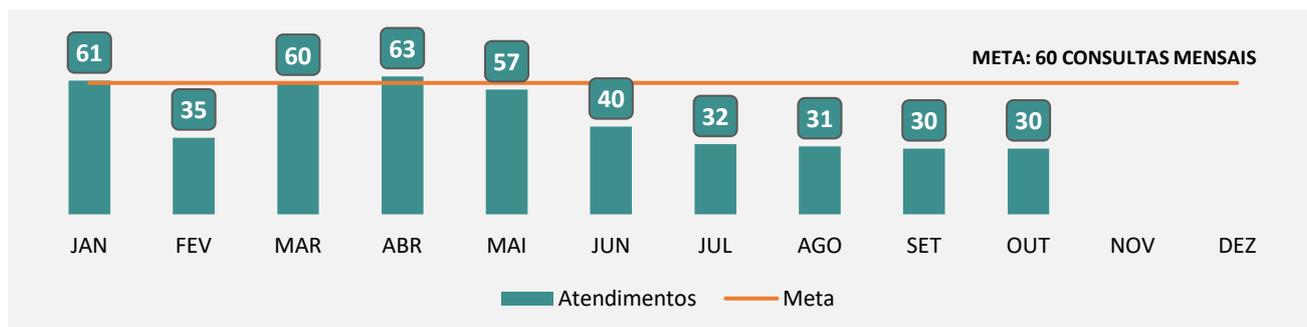


Análise Crítica: No mês de novembro/2024 tivemos um total de 267 colaboradores Celetistas, em comparação com a com outubro, tivemos um aumento no número de colaboradores lotado no HEMOGO. Já os Estatutários está estável seu quadro com 62 servidores. E, tivemos um total de 329 funcionários considerando toda a REDE HEMO, entre Celetistas e Estatutários.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	43	35	60	63	57	40	32	31	30	30		
Meta	60											
Média 2023	39											



Análise crítica: Foram realizadas 30 consultas farmacêuticas presenciais, a quantidade foi equivalente à do mês de setembro diante da demanda dos pacientes.

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	04	01	00	03	00	00	02	02	0	0		
30 dias	291	246	244	222	243	212	258	283	282	284		
Demanda*	08	10	09	03	05	04	04	06	03	06		
Total	303	257	253	228	248	216	264	291	285	290		

* Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrário dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de outubro 2024, foram atendidos 290 pacientes no total, nenhum paciente recebeu profilaxia para 60 dias; 284 receberam profilaxia para 30 dias e 6 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Os pacientes com Doença de von Willebrand (DVW) não fazem profilaxia durante a semana como os pacientes portadores de hemofilias A e B. Em sua maioria, estes pacientes pegam fatores de coagulação para uso hospitalar (pré-operatório) ou para conter sangramentos menstruais. Desta forma, somente esses pacientes realizam tratamento “sob demanda”. Em relação a dispensação para 30 ou 60 dias,

dispensamos excepcionalmente doses para 60 dias aos pacientes que residem longe do Hemocentro Coordenador e não conseguem vir mensalmente.

15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS												
DADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Qtdade de pacientes cadastrados	08	06	03	03	03	05	05	10	03	01		

Análise crítica: No mês de outubro 2024 foi cadastrado 1 (um) novo paciente (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi inferior quando comparado a setembro 2024. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

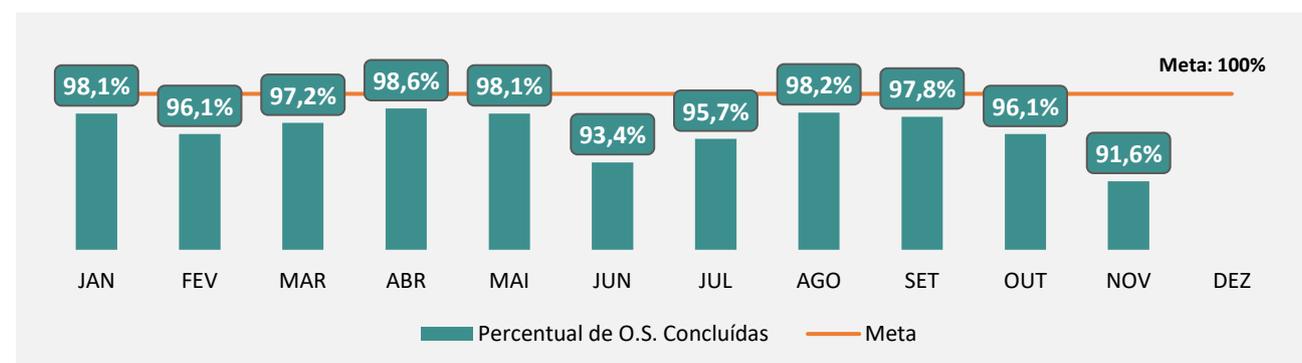
15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	32	45	36	56	54	37	38	27	62	85		
Rede HEMO	09	09	04	09	08	05	07	8	01	07		
Total	41	54	40	65	62	42	45	35	63	92		

Análise crítica: No mês de outubro 2024 houveram 92 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	98,1%	96,1%	97,2%	98,6%	98,1%	93,4%	95,7%	98,2%	97,8%	96,1%	91,6%	
Média 2023	96,62%											



Análise Crítica: No mês de novembro de 2024 foram realizados 345 chamados (91,59% de OS concluídas) referente aos suportes tecnológicos realizados na Rede HEMO, sendo que as principais demandas estão relacionadas ao sistema Hemovida (Exportação e importação de dados, Configurações, cadastros de usuário e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente Hemovida e NAT) e suporte em computadores e impressoras que um peso de 75,07 % de todas as solicitações realizadas no período.

17. SCIRAS

17.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024 – EXECUTADAS		
Dados	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
Programados	9	9
Executados	9	9
% alcance	100%	100%

Análise Crítica: Esta atividade atende a normativa RDC 63/2011 descrita no Art.39, o serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses, devendo manter o registro da limpeza periódica dos reservatórios de água e garantir a qualidade da água necessária ao funcionamento de sua unidade. Em todas as unidades da Rede HEMO essa ação é programada para os meses de janeiro e julho do corrente ano.

17.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Programados	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
Executados	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Análise Crítica: Em cumprimento a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº 52/2009, que prevê a dedetização nas unidades de saúde, buscamos criar um cronograma excepcional para atender todas as unidades da Rede HEMO evitando transtornos aos pacientes/doadores e colaboradores. Em novembro as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

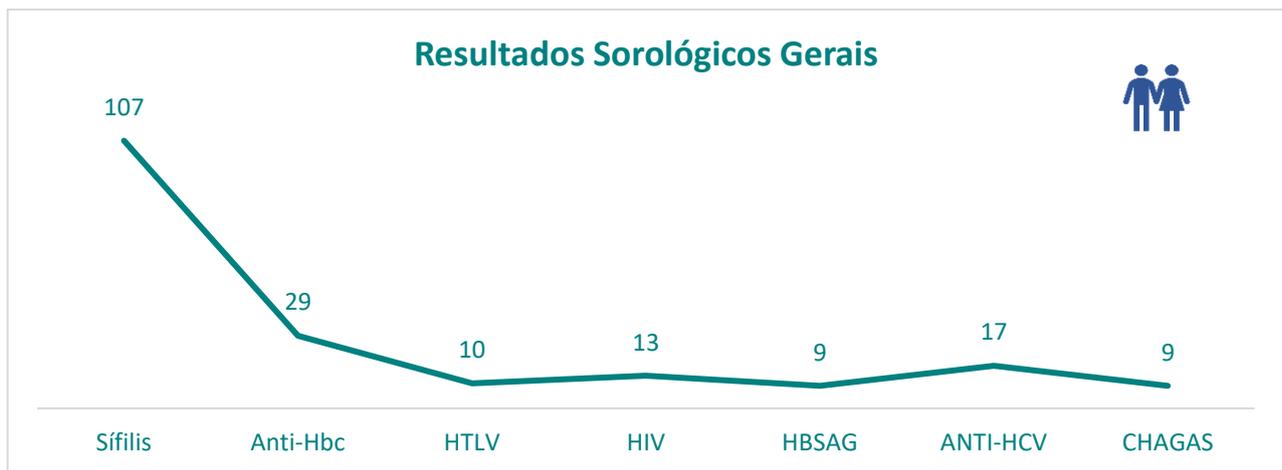
CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Programados	8	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	
Executados	8	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Análise Crítica: Conforme preconiza a Portaria GM/MS nº. 888 de 2021 para execução as ações de Vigilância da Qualidade da água para consumo humano de forma complementar a atuação dos municípios. Porém, nesse mês foram coletados 02 pontos do sistema de água reagente do setor de Análises Clínicas.

18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	36	78	58	83	93	91	71	57	46	70	107	
Anti-HBC	26	29	24	33	31	48	23	26	17	34	29	
HTLV	8	11	7	12	13	9	5	5	4	7	10	
HIV	5	5	6	9	6	8	3	4	3	9	13	
HBSAg	2	8	7	7	7	10	6	9	4	2	9	
Anti-HCV	12	21	12	14	17	11	8	9	10	17	17	
Chagas	0	4	5	3	6	8	6	3	1	4	9	
Total	89	156	119	161	173	185	122	113	85	143	194	

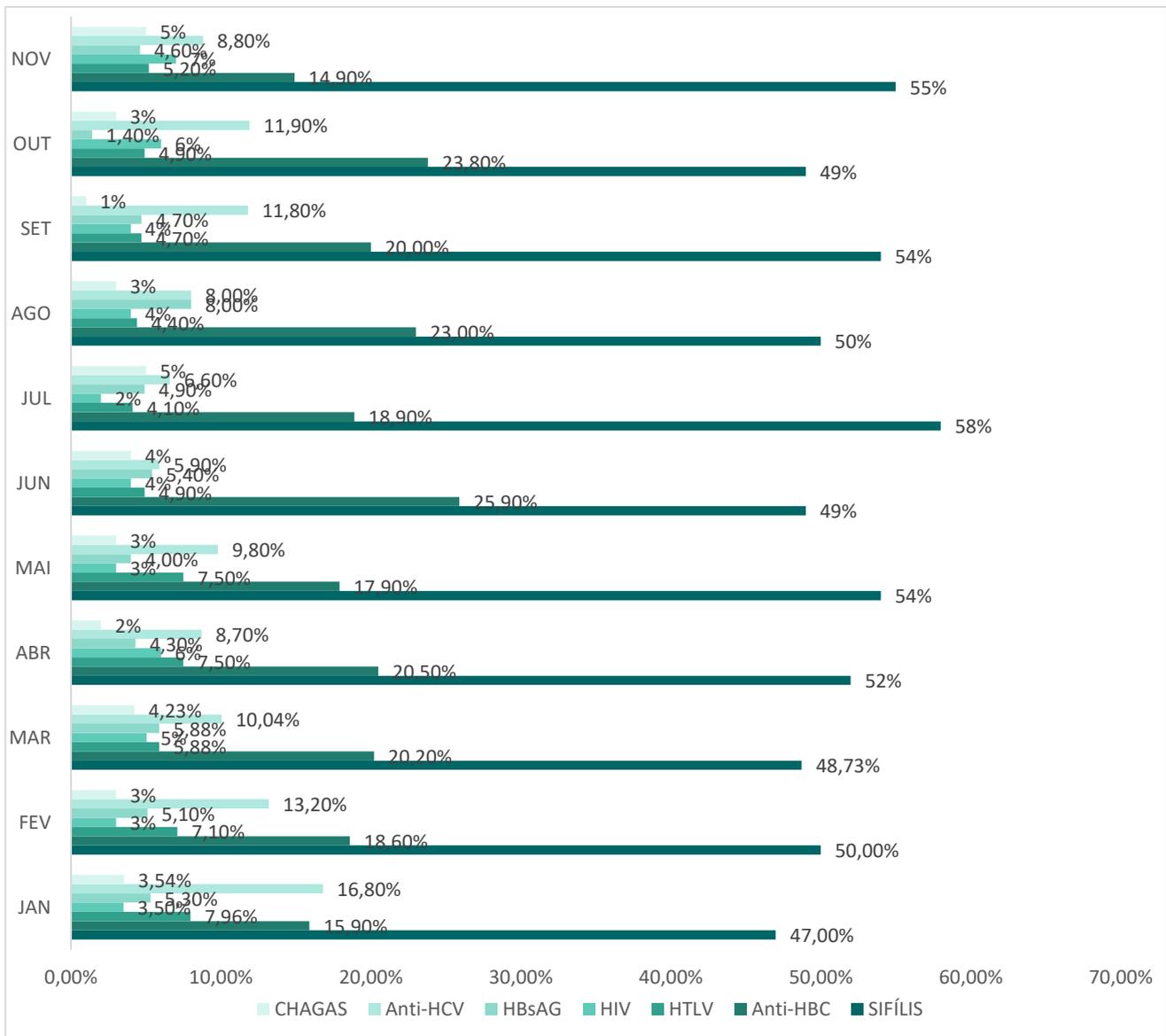


Análise Crítica: A Rede HEMO, no último quadrimestre todas as sorologias que foram identificadas nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico acima com seus

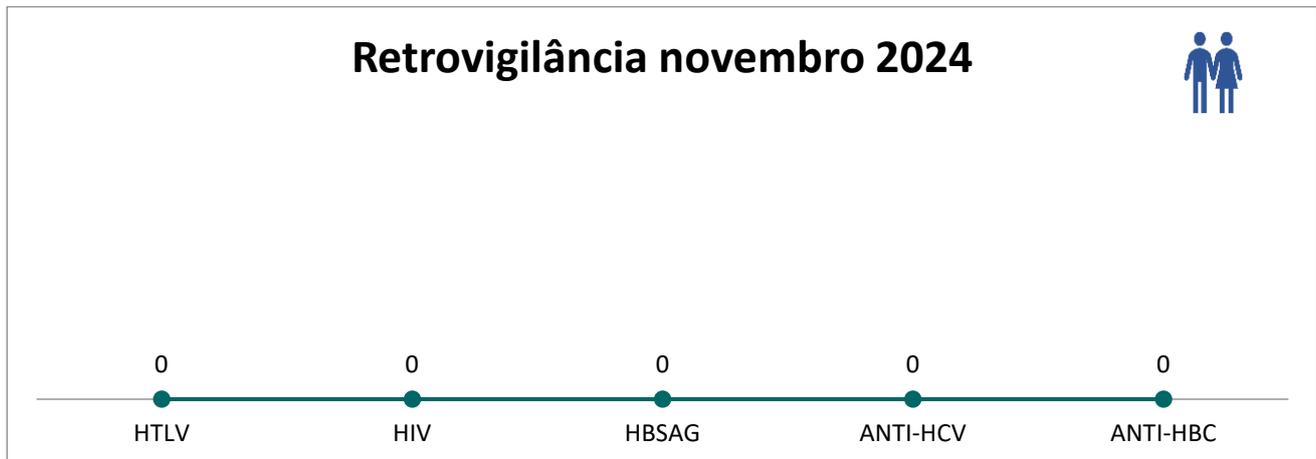
valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.

19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – NOVEMBRO 2024

Patologias	Goiânia	Catalão	Rio Verde	Quirinópolis	Ceres	Formosa	Iporá	Jataí	Porangatu	Total por patologia
Chagas	3	1	1	0	1	2	1	0	0	9
HBSAG	5	0	1	0	0	0	0	0	0	6
Anti HCV	9	1	16	2	1	3	0	1	0	17
Sífilis	51	4	2	0	5	13	5	8	3	107
Total por Cidade	68	6	20	2	7	18	6	9	3	139

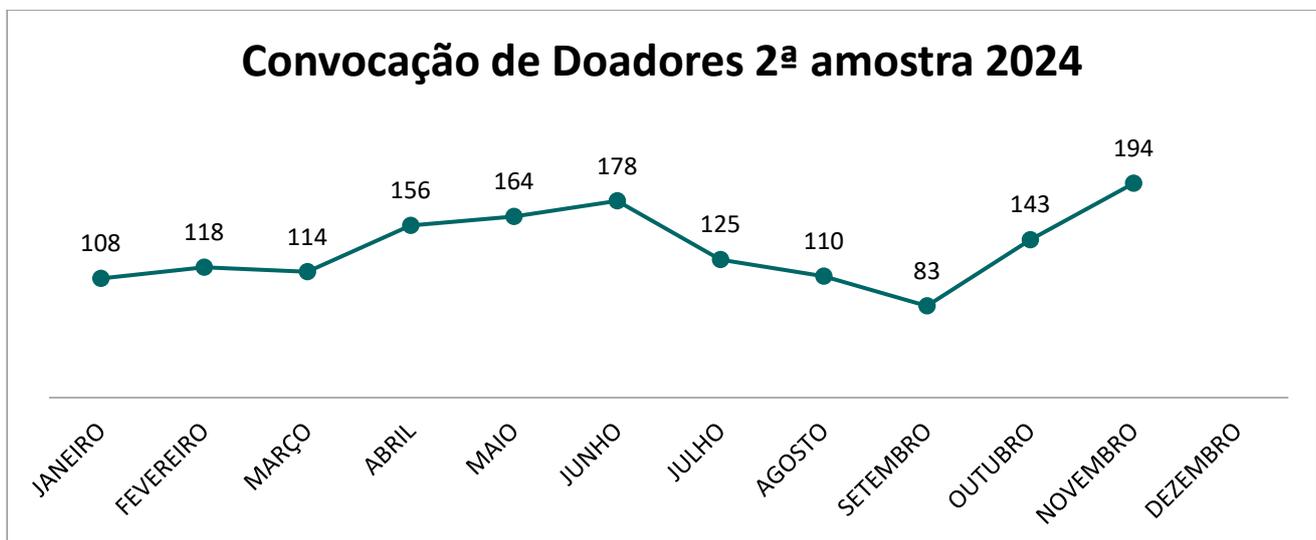


19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO



Análise Crítica: Neste mês, não houve processos de retrovigilância, conforme PORTARIA DO MS Nº 5 DE 28 de SETEMBRO DE 2017. A Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um marcador ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença.

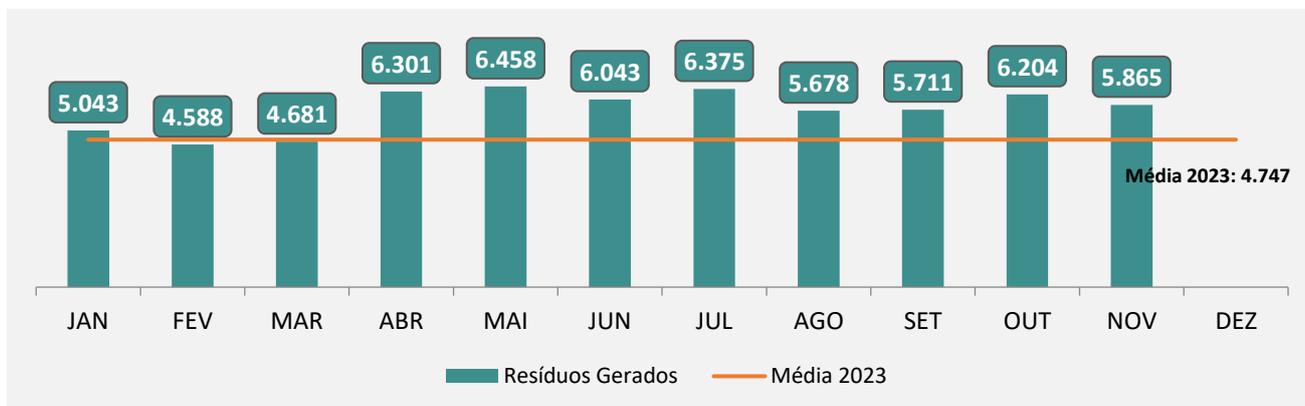
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de novembro na Rede HEMO foram convocados 194 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas registradas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

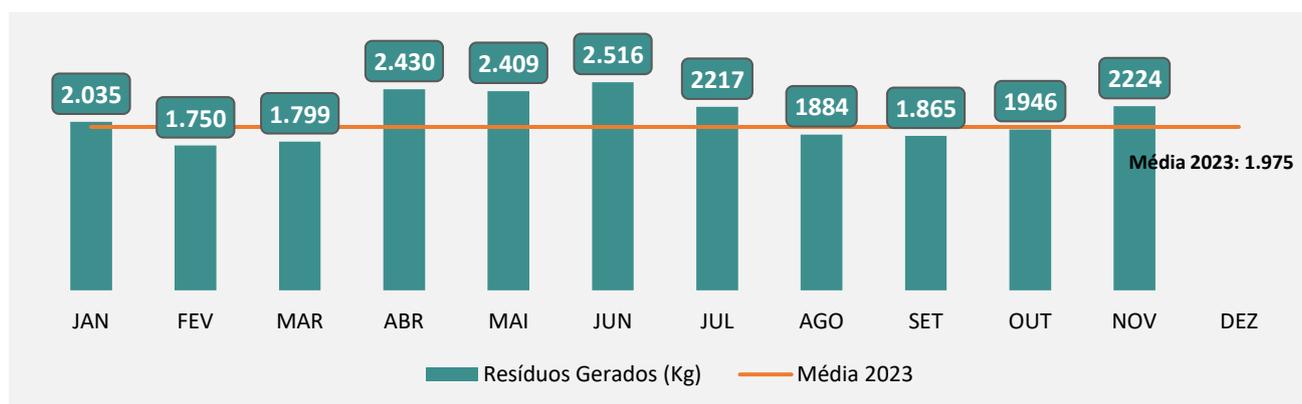
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resíduos Gerados	5.043	4.588	4.681	6.301	6.458	6.043	6.375	5.678	5.711	6.204	5.865	
Média 2023	4.747											

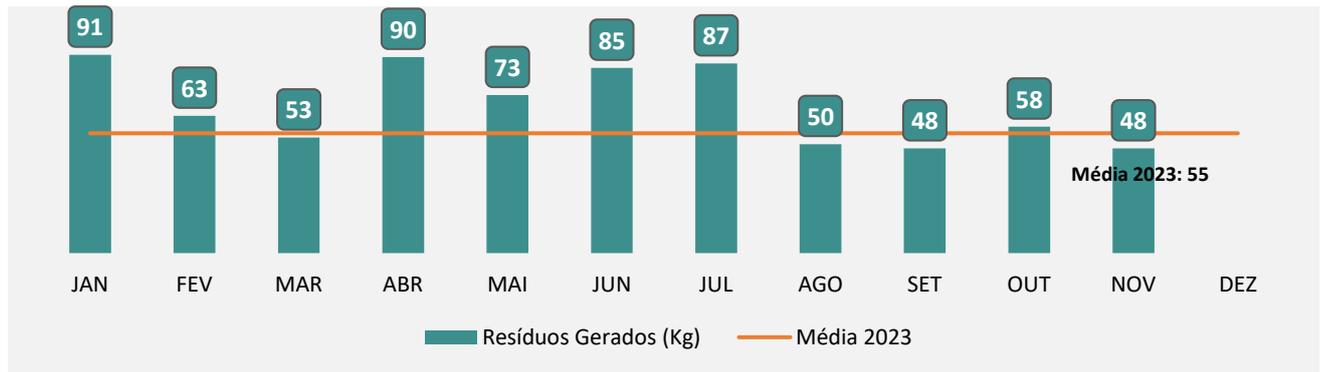


Análise Crítica: No mês de outubro foram gerados 5.865 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e sustentáveis nas unidades. A produção total dos resíduos gerados na Rede HEMO, sofre o reflexo do aumento ou de queda quando temos variação nos processos de doações recebidas pelas unidades. Quando a produção aumenta e o quantitativo de solicitações de sangue reduz, consideravelmente o impacto reflete no descarte, pois o tempo de validade dos hemocomponentes produzidos seguem normas determinadas pela ANVISA relacionada ao consumo destes.

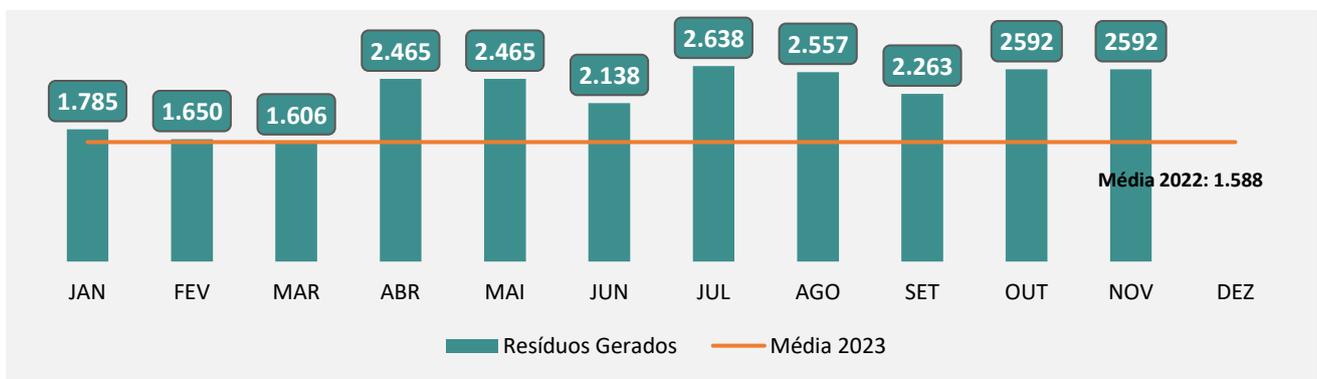
20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A (INFECTANTE)



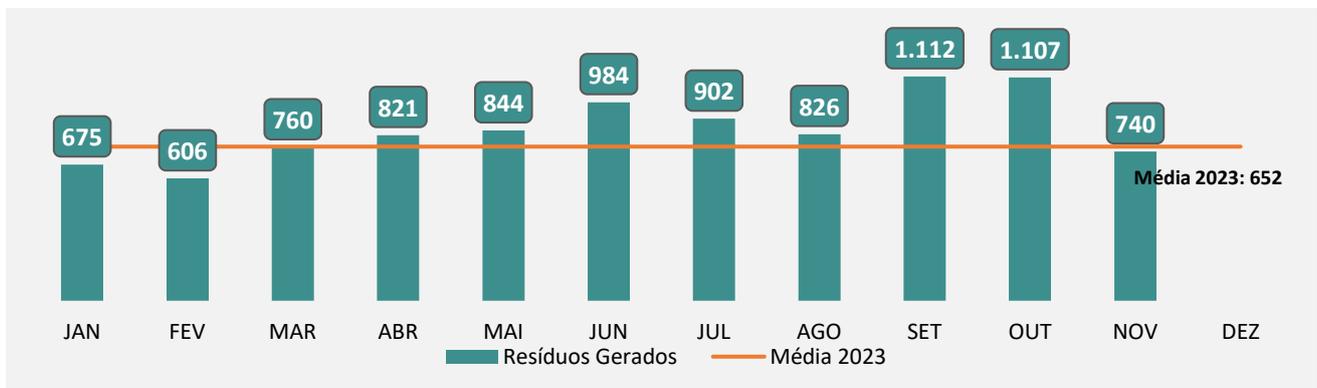
RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)



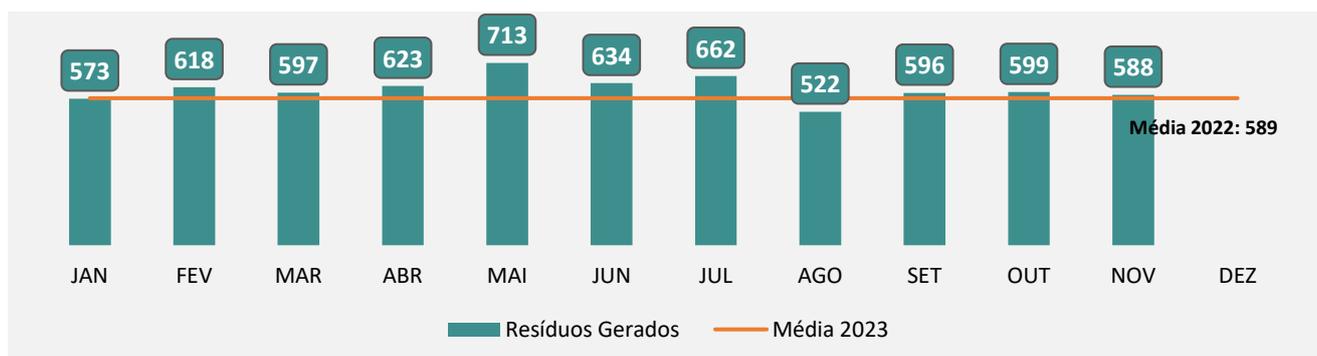
GRUPO D (COMUM – NÃO REICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (REICLÁVEIS)



GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A, B, D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de setembro, conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos produzidos mantém como maior gerador por tipos de resíduos em relação as demais unidades da Rede HEMO, devido a capacidade de produção ser maior.

21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO



Análise Crítica: Neste mês tivemos um total de 186 notificações validadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente, destas obtivemos 47% de tratativas, se comparando ao mês anterior observamos uma queda nas notificações de 17% das resolutividades das tratativas relacionados as OPM da Segurança do Paciente. Para melhoria e intensificação do índice de resolutividade das notificações em tempo hábil não ocasionando a quebra de contrato entre os setores foi estabelecido o Dia da Campanha Tratativa em Dia.

GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

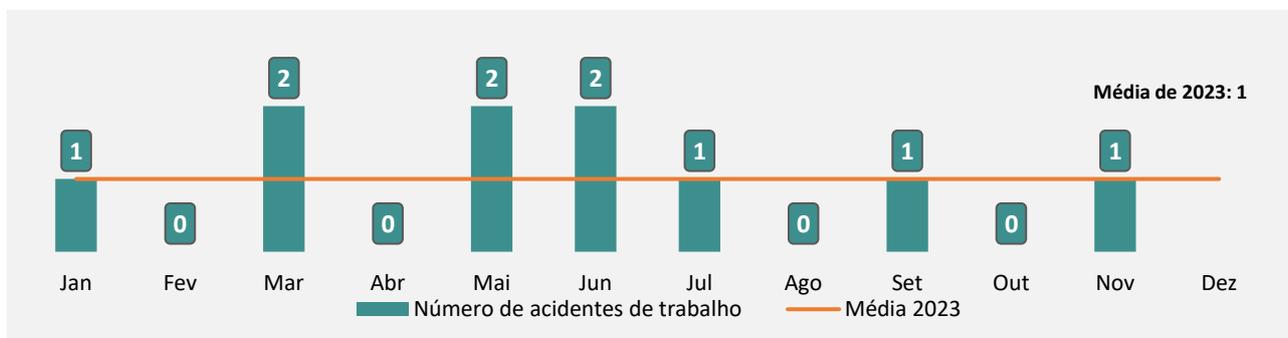
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	15	17	29	22	15	18	20	19	31	49	24	
Realizados	15	17	28	22	15	18	20	19	31	49	24	
% Alcance	100%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	



Análise Crítica: No mês de novembro foram encaminhados 24 (vinte e quatro) colaboradores da Rede HEMO para realizar exame periódico, sendo 10 (dez) do Hemocentro Coordenador, e 14 (quatorze) da Rede HEMO: 3 (três) do HEMOGO Catalão, 01 (um) do HEMOGO Jataí, 06 (seis) do HEMOGO Rio Verde, 1 (um) da UCT Iporá, 02 (dois) da UCT Porangatu, 01 (um) da UCT Quirinópolis. A referência de literatura, série histórica, são as Normas Regulamentadoras NR-01 e NR-07. Continuamos com o monitoramento diário através de planilha dos vencimentos dos exames e das entregas dos encaminhamentos na primeira quinzena do mês, bem como cobranças dos ASOS para as clínicas semanalmente, de quem compareceu para realização dos exames. O envio de planilha é realizado semanalmente para IDTECH e diretorias, bem como ligação para os gerentes sobre seus colaboradores que não compareceram às clínicas. Esta Gerência trabalha juntamente com a GEP para encaminhar as declarações de comparecimento à clínica do trabalho a qual o colaborador vai para realizar os exames com objetivo de confirmação da presença do colaborador na clínica até a entrega do Atestado de Saúde Ocupacional. A variação foi de estabilidade em relação aos meses anteriores e a tendência também é de estabilidade.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

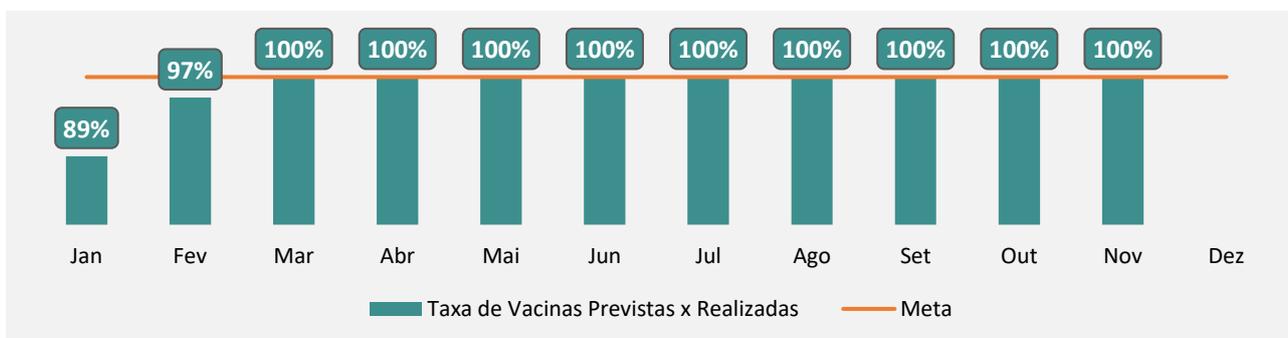
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	1	0	2	0	2	2	1	0	1	0	1	
Média 2023	1											



Análise Crítica: No mês de novembro de 2024 tivemos 01 (um) acidente de trabalho típico - outros. Nossa meta é 0 (zero) acidentes. O acidente típico – outros, ocorreu quando a Auxiliar administrativo júnior do Ciclo do Doador estava descendo as escadas de acesso à sala de descompressão. A causa foi que o seu sapato prendeu na barra da calça, a colaboradora então perdeu o equilíbrio no primeiro degrau após o batente da escada. Agravante a isso a colaboradora não utilizava o corrimão e manuseava o celular durante o percurso. A variação foi de aumento de 1 (um) acidente típicos – outros, e estabilidade em relação ao acidente de trajeto e o acidente típico – material biológico. A tendência é de aumento. A referência com literatura, série histórica é a série histórica da instituição de 2023. As ações de melhoria desta gerência são a continuidade nas ações de prevenção, fiscalização do uso de EPI's, treinamentos e ações educativas para toda Rede HEMO.

22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

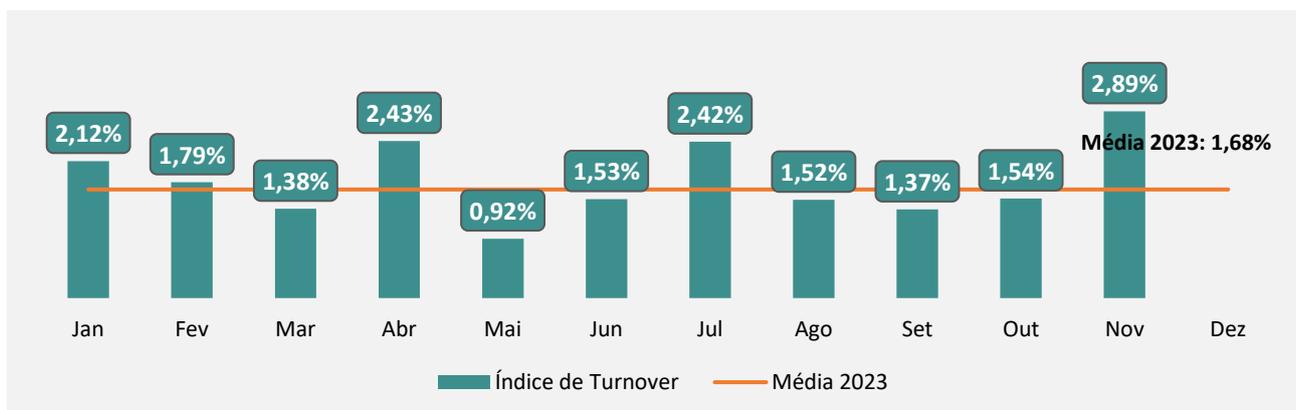
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	84	72	60	96	39	65	91	65	65	39	104	
Vacinas Realizadas	75	70	60	96	39	65	91	65	65	39	104	
%de Alcance	89%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	



Análise Crítica: No mês de novembro de 2024 realizamos 8 (oito) admissões, sendo 2 (duas) para o Hemocentro Coordenador e 01 (uma) para HEMOGO Ceres, 01 (uma) para UCT Quirinópolis, 02 (dois) para o HEMOGO Rio Verde, 01 (uma) para UCT Porangatu, 01 (uma) para o HEMOGO Jataí o que implica a apresentação de 104 (cento e quatro) doses de vacinas e, foram apresentadas todas as vacinas obrigatórias. Nossa meta é de 100% do controle vacinal em toda a Rede e, neste mês, com a mudança do fluxo de validação das vacinas obrigatórias antes do processo de admissão do candidato, repassados do IDTECH para esta gerência, conseguimos mais uma vez contemplar este indicador. A variação foi de estabilidade em relação ao mês anterior. A referência com literatura, série histórica são as Normas Regulamentadoras NR – 07, NR – 32 e PCMSO. As ações de melhoria desta gerência são a continuidade nas práticas de controle vacinal, recebendo os cartões por e-mail antes da contratação e a indicação de alguma dose se for o caso, conferência dos cartões de vacinas na integração e preenchimento do formulário de controle vacinal, envio para a gerência da área, diretoria com assinatura do colaborador para conhecimento.

22.2.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Turnover	2,12%	2,08%	1,38%	2,43%	0,92%	1,53%	2,42%	1,52%	1,37%	1,54%	2,89%	
Média 2023	1,68%											



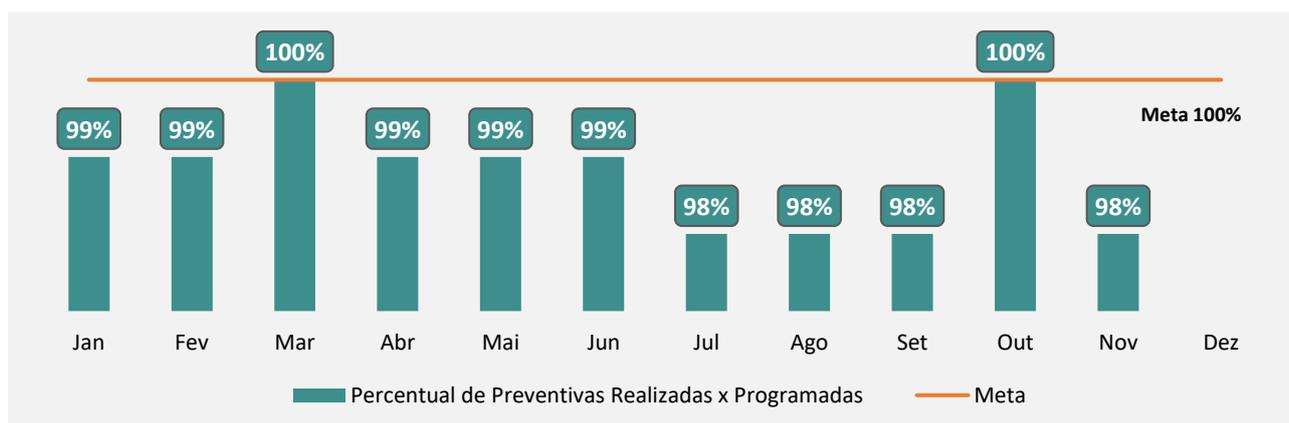
Análise Crítica: No mês de novembro de 2024 a rotatividade em toda Rede HEMO foi de 2,89%, sendo que nossa meta é de 3,00% de acordo com série histórica. A causa identificada na Rede HEMO é que tivemos 11 (onze) desligamentos ao todo, sendo 8 (oito) no Hemocentro Coordenador (Gerência de Pessoal; Núcleo de Captação; Ambulatório; GALOP; Ciclo do Doador e Farmácia), 1 (um) celetista e 1 (um) estatutário que se aposentou no HEMOGO Rio Verde; 1 (um) na UCT Porangatu. Neste mês foram admitidos 8 (oito) colaboradores, sendo 2 (duas) para o Hemocentro Coordenador (1 Gerência de Pessoal; 1 Gerência Ambulatorial); 1 (um) para HEMOGO Ceres e 1 (um) para HEMOGO Jataí; 2 (dois) para HEMOGO Rio Verde; 1 (um) para UCT Porangatu e 1 (um) para UCT Quirinópolis. Como causa identificamos que 4 aprendizes tiveram encerramento do contrato de trabalho neste mês. O quantitativo total de colaboradores neste mês é

de trezentos e vinte e nove. O tempo médio de permanência do colaborador na Rede HEMO foi de 51 meses, devido a um servidor que se aposentou no HEMOGO Rio Verde. A variação foi de aumento de 1,35% na taxa de rotatividade na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede HEMO em relação ao mês de outubro de 2024. A tendência é de aumento. A referência com literatura, série histórica foi a própria série histórica da Rede no ano de 2023 e, considerando os indicadores dos últimos 5 anos da ANAHP. Como plano de ação a direção realiza pedido ao GRH IDTECH para que possam realizar as admissões/substituições dentro do período do mês de análise do TURNOVER, já que pode ser que algumas atividades possuem cadastro de reserva, bem como outros indicadores de gestão importantes.

23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

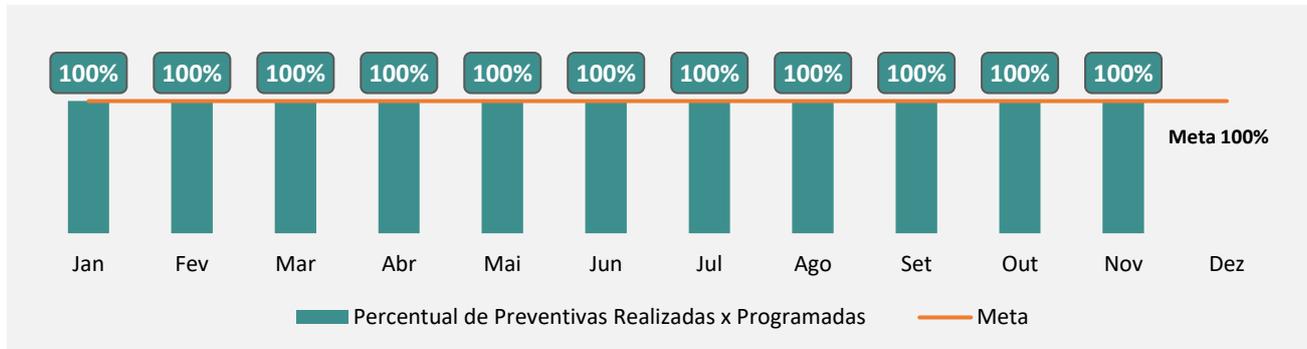
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	99%	99%	100%	99%	99%	99%	98%	98%	98%	100%	98%	
Meta	100%											



Análise Crítica: 98% de manutenções realizadas e a meta consiste em 100%. Foram programadas 245 manutenções e foram realizadas somente 239. nas unidades de Goiânia, Catalão, Rio Verde, Jataí, Quirinópolis, Iporá Ceres, Porangatu e Formosa. Das 06 (seis) máquinas paradas todas são: 02(duas) maquinas no HEMOGO Rio Verde, uma na sala de reunião e outra na sala de captação de doadores, ambas com defeito na placa condensadora; 01(uma) maquina na UCT Iporá na sala do servidor, está com a placa e o compressor queimado; 01(uma) no HEMOGO Ceres com compressor queimado; 01 (uma) UCT Porangatu maquina da distribuição com compressor danificado, essa em especifico se encontra na empresa contratada para realização de testes e possíveis reparos; 01 (uma) no hemocentro coordenador, no laboratorio de Imuno – hematologia com placa e compressor queimados. A série histórica está em construção, pois o indicador é atual. Porém com uma meta estabelecida em contrato de gestão. Acompanhar processo nº 2024009870 de aquisição de peças para substituição e reparo das máquinas defeituosas.

23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

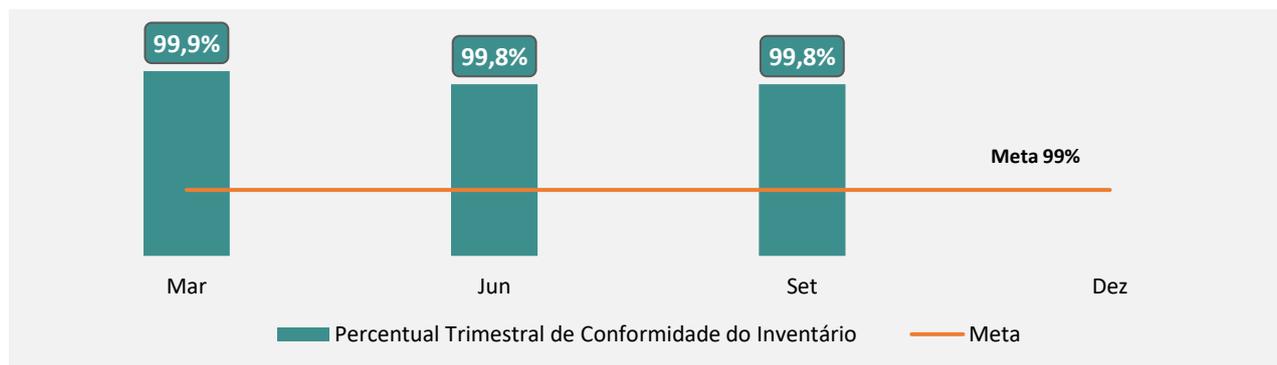
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta	100%											



Análise Crítica: 100% de execução e a meta consiste em atingir 100%. São verificados 26 itens no mês de novembro. No mês em questão por estar em período chuvoso está sendo realizado em todas as unidades a inspeção e verificação do funcionamento de ralos na cobertura e limpeza das calhas e coletores; no mesmo período tem se intensificado, de acordo com o cronograma de preventivas, as inspeções em ralos, sifões, grelhas e buzinetes.

23.1.3 INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	99,9%	99,8%	99,8%	
Meta	99%			



Análise Crítica: A próxima programação para contagem do inventário está programada para dezembro.

22. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



O Hemocentro Coordenador, unidade da Rede Hemo promoveu uma campanha em alusão ao Dia Mundial do Cinema. Ação voltada aos doadores regulares de sangue, que possuem a Carteira do Doador, garantindo assim, em conformidade com a legislação estadual, o direito à meia-entrada em cinemas de Goiânia e região metropolitana.



Na partida entre Goiás e Guarani, o Hemocentro de Goiás promoveu a campanha 'Doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida', incentivando torcedores a doarem sangue e a reforçarem os estoques de sangue do estado.



Organizado pela ABHH, o HEMO 2024 o evento reuniu profissionais da saúde da área de Hematologia e Hemoterapia, médicos hematologistas e hemoterapeutas, residentes, estudantes e interessados na área.



Os peritos criminais e médicos legistas do Estado de Goiás estiveram no Hemocentro Coordenador. Unidos, os voluntários realizam campanha de doação de sangue para ajudar a salvar vidas.



As turmas do 3º ano do Ensino Fundamental do Colégio Aphoniano participaram da sua primeira palestra sobre as doações de sangue, por meio do projeto Doador do Futuro, promovido pela Rede Hemo.



O Hemocentro Coordenador enviou 245 bolsas de concentrados de hemácias para o estado de Roraima. O pedido foi realizado pelo Ministério da Saúde, devido à alta demanda de transfusão de sangue na região, ocasionada com o aumento da imigração da população Venezuelana no estado.



A Rede HEMO participa da maior festa da solidariedade da região Centro-Oeste. O Balanço Geral nos Bairros, evento realizado pela Tv Record Goiás.



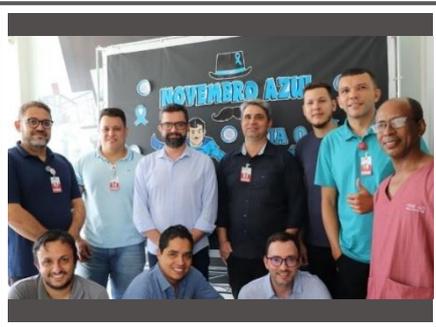
O Idtech, responsável pela gestão da Rede HEMO, lançou Processo Seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para o cargo de Analista em Saúde/Enfermeiro no Hemocentro Regional de Catalão – HEMOGO Catalão.



O Governo do Estado de Goiás, por meio da SES-GO e da Rede HEMO homenagearam, os doadores, instituições, hospitais e empresas que mais contribuíram com a manutenção dos estoques de sangue ao longo de 2024. A celebração foi alusiva ao Dia Nacional do Doador de Sangue.



Escritório da Qualidade promoveu evento "Semana da Qualidade" onde foram ministrados treinamentos sobre mapeamento de processos e noções de informática. As unidades da Rede HEMO participaram virtualmente.



Escritório da Qualidade promoveu evento "Semana da Qualidade" onde foram ministrados treinamentos sobre mapeamento de processos e noções de informática. As unidades da Rede HEMO participaram virtualmente.

23. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em novembro de 2024, a Rede HEMO manteve resultados satisfatórios demonstrando a produção sustentável de hemocomponentes, pois tivemos 97% de doações espontâneas fato que evidencia a influência positiva na cultura da população goiana em relação a esse tema, principalmente devido às ações em alusão ao Dia Nacional do Doador de Sangue

Referente ao número de bolsas de sangue coletadas houve um aumento frente as campanhas internas e externas, garantindo o estoque de hemocomponentes seguro para 15 dias e atendeu à demanda transfusional da Rede de Saúde assistida por meio da distribuição de 7.232 hemocomponentes. Além disso, foram remanejados 245 hemocomponentes para Roraima contribuindo ainda para o abastecimento da Hemorrede Nacional.

Tivemos a 11ª edição da Campanha Doe ao Som de Rock no HGG e um grande número de doadores advindos do PROBEM, assim como do projeto Doador do Futuro, buscando sensibilizar novos doadores, assim como conscientizar as crianças, futuras doadoras.

O IDTECH concluiu o curso de capacitação de Libras aos colaboradores, ação que irá promover ainda mais humanização e acessibilidade aos pacientes e doadores.

Todo esse trabalho foi reconhecido pelos usuários, os quais avaliaram em 99,48% a satisfação do atendimento.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

RELATÓRIO DE GESTÃO MÊS DE NOVEMBRO

Código do documento dd6cf520e5510faecb31a852b59ed68c

Hash do documento (SHA256): 9b857c65cfd59d18531fbf15f0198281f24c9197997e1fb4b98fc96aebf36782



HENRIQUE ARAÚJO TORRES
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

SEG, 09 de DEZ de 2024 às 12:51
Código verificador:
13250e2dee4531eca316321c869a4447



ANA CRISTINA NOVAIS MENDES
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

SEG, 09 de DEZ de 2024 às 12:55
Código verificador:
f4a34c2e24eedc95455c609b856f17f3



DENYSE SILVA GOULART
denyse.goulart@idtech.org.br
DIRETORIA GERAL - REDE HEMO

SEG, 09 de DEZ de 2024 às 16:11
Código verificador:
530b358ffed5addc80700acd161f0749

Logs

SEG, 09 de DEZ de
2024 às 12:33

Operador **GISELE FEDRIGO** criou este documento número dd6cf520e5510faecb31a852b59ed68c

SEG, 09 de DEZ de
2024 às 12:33

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **DENYSE SILVA GOULART**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **00919948103**

SEG, 09 de DEZ de
2024 às 12:33

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

SEG, 09 de DEZ de
2024 às 12:33

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

SEG, 09 de DEZ de
2024 às 12:51

HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 191.56.246.151

SEG, 09 de DEZ de
2024 às 12:55

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.107.46.75

SEG, 09 de DEZ de
2024 às 16:11

DENYSE SILVA GOULART assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.107.46.75